Dosarul nr. 2-1905/2023;
Nr. PIGD 2-23089257-51-2-22062023

H O T Ă R Â R E

08 august 2024 **mun. Ungheni**

Judecătoria Ungheni, în componenţă:

Preşedintele şedinţei, judecătorul Mariana Stratan
Grefier Olga Grachila
S-au prezentat
Reclamantul Ecaterina Brad
Reprezentantul reclamantului, avocatul Vladislav Jian, participă în baza Mandatului Seria MA Nr. 1969509, din data de 02.04.2024
Reprezentantul pârâtului „Ungheni-Gaz" SRL Leonid Periteanu, participă în bază de procură
Nu s-au prezentat
Reprezentantul intervenientului accesoriu de partea pârâtului „Moldova Gaz" SA, prin referință a solicitat examinarea cauzei în lipsa sa

Examinând în şedinţă publică, în procedură generală, cererea de chemare în judecată depusă
De către
Reclamantul Ecaterina Brad, născut/ă la data de *****, IDNP *****, domiciliat/ă pe adresa str. *****, orașul Călărași
Împotriva
Pârâtului „Ungheni-Gaz" Societate cu Răspundere Limitată, IDNO 1003609007411, sediul str. Vlad Țepeș, 13, mun. Ungheni
Privind constatarea faptului deconectării ilegale, obligarea de reconectare și încasarea prejudiciului moral,

A c o n s t a t a t:

1. La data de 21 iunie 2023, Ecaterina Brad a depus cererea de chemare în judecată nominalizată. Cauza s-a examinat în procedură generală, în ședința publică.

2. *Pretențiile reclamantului*

În esență reclamanta și-a motivat cererea de chemare în judecată prin următoarele. La 05.03.2020 a încheiat cu SA „Moldova Gaz" contractul nr. 12/5103565 de furnizare a gazelor naturale. La data de 25.06.2020 ea a fost deconectată de la rețeaua de alimentare cu gaze naturale, motivul - existența datoriilor.

Consideră că deconectarea sa de la rețeaua de alimentare cu gaze naturale este ilegală, din următoarele considerente: Ea a fost deconectată de la rețeaua de alimentare cu gaze naturale înainte de expirarea termenului de 10 zile de la data limită de achitare indicată în factură; Avizul de deconectare nu i-a fost comunicat cu cel puțin 5 zile înainte de la data preconizată pentru deconectare; Până la data expirării termenului 10 zile de la data limită de achitare indicată în factură, datoriile de către ea erau achitate integral; Cu toate că din data de 26.06.2020 ea a stins toate datoriile la plata gazelor naturale, până în prezent ea nu a fost reconectată la rețea prin ce consideră că i se cauzează prejudicii materiale și morale enorme.

În aceste împrejurări, consideră că pârâtul SRL „Ungheni-Gaz" a acționat față de ea în

mod ilicit, cu vinovăție, în consecință, acțiunile sale întrunind componența unui delict civil.

Face trimitere la normele legale art. 20 alin. (4) și (5) din Legea privind protecția consumatorului, art. 1998 alin. (1) , 2025 alin. (1), 2036 alin. (1)-(2), 2037 alin. (1)-(3) din Codul Civil al Republicii Moldova.

Menționează că repararea prejudiciului cauzat poate avea loc prin restabilirea situației anterioare, adică prin obligarea pârâtului SRL „Ungheni-Gaz" să o reconecteze din contul său la rețeaua de alimentare cu gaze naturale.

Subliniază faptul că de la 25.06.2020 și până în prezent, adică o perioadă de aproape 3 ani este deconectată de la rețeaua de alimentare cu gaze naturale, ceea ce îi creează incomodități enorme atât ei, cât și familie sale, deoarece sistemul de încălzire în casa în care locuiește funcționează pe baza gazelor naturale, astfel pe parcursul a trei ierni ea a fost nevoită să se încălzească cu sisteme improvizate. La fel a fost lipsită de posibilitatea de a se folosi de aragaz, ceea ce de asemenea îi creează disconfort, fiindu-i provocate suferințe psihice, stări de stres și frustrare, cât și stări de frică pentru sănătatea sa și a familiei sale, în condițiile în care pe timp de iarnă nu aveau posibilitate să încălzească casa de locuit. Astfel, consideră că despăgubirile pentru prejudiciul moral în sumă de 500 000 lei sunt reale și rezonabile în coraport cu acțiunile și inacțiunile pârâtului.

Consideră că toate aceste implicații negative au fost amplificate de comportamentul ilicit al pârâtului care până în prezent refuză în mod neîntemeiat și ilegal de a o reconecta la rețeaua de alimentare cu gaze naturale.

La data de 12.04.2023 s-a adresat cu o cererea prealabilă pârâtului prin care a solicitat remedierea situației create pe cale extrajudiciară, însă la această cerere a primit refuz.

Solicită: - Constatarea faptului deconectării ilegale de către pârât de la rețeaua de alimentare cu gaze naturale;

- Obligarea pârâtului SRL „Ungheni-Gaz" să o reconecteze din contul său la rețeaua de alimentare cu gaze naturale;

- Încasarea de la pârâtul SRL „Ungheni-Gaz" în beneficiul său a despăgubirilor pentru prejudiciul moral suportat în mărime de 500 000 (cinci sute mii) lei.

Reclamantul Ecaterina Brad, în ședința de judecată, a susținut cererea de chemare în judecată înaintată și a solicitat admiterea acesteia. Cu privire la referința depusă de SRL „Ungheni-Gaz", reclamanta a precizat că în referință reprezentantul SRL „Ungheni-Gaz" a indicat că, în deconectarea efectuată la adresa sa, au fost respectate toate normele și condițiile. Totuși, conform petiției nr. 99, consumatorul casnic final are dreptul de a fi preîntâmpinat cu 5 zile înainte de deconectare, fapt care nu a fost respectat.

Pe data de 22.06.2020, a fost emis un act de solicitare de deconectare de la rețeaua de gaze naturale, dar deconectarea a fost efectuată pe 25.06.2020, deși trebuia să aibă loc pe 27.06.2020, ceea ce constituie o încălcare a petiției nr. 99. Reclamanta a achitat datoria pe data de 26.06.2020, considerând că nu era necesară deconectarea. Reprezentanții „Călărași-Gaz" SRL nu au intrat în curtea sa deoarece nu au prezentat niciun act sau probă justificativă, iar un grup de 13 persoane a intrat pe proprietatea vecinilor de unde era racordată conducta sa. Au efectuat deconectări și au deteriorat țeava pe care reclamanta achitase racordarea, prin tăiere. Aceasta susține că nu au mers la ***** pentru a deconecta legal conducta. Grupul a fost sprijinit de poliție, în timp ce la poliție se afla în examinare o cerere depusă de reclamantă privind o scurgere de gaze de la țeava de după contor, care i-a provocat prejudicii materiale și morale timp de ani de zile.

Reclamanta a precizat că, într-un incident anterior din iunie 2016, a depus mai multe cereri la diferite instituții din cauza unui contor care înregistra consum fără utilizare reală. A depistat problema în aprilie 2020, când a observat o gaură mare în țeava de după contor, ceea ce determina scurgerea gazelor în aer și înregistrarea lor pe contor. A informat dispeceratul „Călărași-Gaz" SRL pe 27.04.2020, dar susține că actul întocmit de aceștia nu reflecta corect situația. La 08.05.2020, a depus o plângere la IP Călărași și la Procuratura Generală, dar susține că aceste sesizări nu au avut niciun rezultat. Ulterior, a fost înregistrată o deconectare forțată, iar documentele aferente acesteia au fost contestate de reclamantă.

Pe data de 25.06.2020, un grup de 13 persoane de la „Călărași-Gaz" SRL a venit la poarta sa cu intenția de a efectua deconectarea. Liderul grupului, având un document în mână, nu a prezentat niciun act justificativ. Reclamanta nu le-a permis accesul în curte, cerând documente în baza cărora urmau să efectueze deconectarea. Grupul s-a deplasat ulterior la vecini pentru a efectua deconectările.

De asemenea, reclamanta a precizat că în anul 2020 a fost învinuită contravențional pe motiv că l-ar fi insultat pe un reprezentant al companiei, Vasile Stratan. Totodată, dosarul său penal în baza art. 179 alin. (2) Cod Penal a fost transmis la Curtea de Apel, după ce prima instanță i-a aplicat o amendă de 30.000 lei și o despăgubire de 10.000 lei pentru prejudiciu moral.

Pe data de 19.05.2020, în curtea sa a intrat o comisie formată din 6 persoane, care nu s-au prezentat corespunzător. Ulterior, o altă comisie din 4 persoane de la „Călărași-Gaz" SRL a venit și a verificat tehnica de uz casnic, încheind un act pe care reclamanta l-a semnat, deși ulterior a constatat că actul conținea modificări adăugate.

Reclamanta a contestat proiectele tehnice prezentate de „Călărași-Gaz" SRL, considerându-le false și necorespunzătoare situației reale. Susține că aceste proiecte au fost realizate fără acordul său și a indicat faptul că nu a fost de acord cu cheltuielile impuse pentru reconectare. A trimis o scrisoare recomandată pe 07.12.2020, în care a indicat obiecțiile sale, inclusiv costurile racordării. Proiectul și racordarea ulterioară au fost contestate de reclamantă.

De asemenea, a menționat că, în 2020, SRL „Vascus" a efectuat lucrări de racordare pe proprietatea sa fără consimțământul său. A contestat dimensiunea conductelor utilizate și modul învăluirii costurilor aferente lucrărilor. Reclamanta consideră că situația generată de „Călărași-Gaz" SRL a cauzat multiple prejudicii materiale și morale familiei sale, afectând grav condițiile de trai și sănătatea membrilor acesteia.

Avocatul reclamantului Brad Ecaterina, Vladislav Jian, expunându-se în pledoarii a susținut cererea de chemare în judecată și a solicitata admiterea ei. Solicită constatarea faptului deconectării ilegale din 25.06.2020, obligarea pârâtului de a o reconecta din contul său la rețeaua de alimentare cu gaze naturale și încasarea prejudiciului moral în mărime de 500 000 lei. Potrivit art. 78 alin. (16) din Regulamentul furnizării gazelor naturale nr. 113 din 19.04.2019, factura urma a fi achitat în termen de 10 zile de la data limită indicată în factură, ceea ce în coroborare cu pct. 104 pct.1 din același regulament, permite deconectarea consumatorului în cazul în care nu se conformează acestor cerințe. Potrivit facturii anexate la materialele dosarului se confirmă faptul că aceasta a fost întocmită la data de 31.05.2020, expediată la data de 04.06.2020, data limită de achitare fiind 20.06.2020. Respectiv data limită de achitare era data de 30.06.2020, iar în cazul în care reclamanta nu ar fi achitat această factură până la data de 30.06.2020, pârâtul ar fi avut dreptul să deconecteze instalații de gaze natural. Însă pârâtul nu a respectat acest termen. Deconectarea a avut loc la data de 25.06.2020. În interior termenului reclamanta încă avea posibilitatea să achite factura de gaz ceea ce și a avut loc la data de 26.06.2020. Respectiv se

constată că deconectarea reclamantei de la rețeaua de gaze naturale, a fost ilegală. În aceste împrejurări solicită să fie constatat faptul dat, să fie obligat pârâtul să reconecteze reclamanta și respectiv încasarea prejudiciului cauzat. Respectiv la prejudiciul moral, reclamanta a suportat incomodități, a suportat disconfort și stări necorespunzătoare având în vedere că întreaga familie nu a beneficiat pe timp de iarnă de căldură, apă caldă ș.a. A fost nevoită să se încălzească cu sisteme improvizate. Nu a avut posibilitate de a se folosi de aragaz ș.a. Consideră că suma de 500 000 lei este una reală și rezonabilă. Solicită admiterea acțiunii.

3. *Obiecțiile pârâtului*

Reprezentantul pârâtului SRL „Ungheni-Gaz", Leonid Periteanu, în ședința de judecată nu a recunoscut cererea. La faza de pregătire a cauzei reprezentantul pârâtului a depus ***Referință***, care este motivată după cum urmează. Procedura de deconectare a instalațiilor de gaze naturale s-a efectuat în conformitate cu prevederile pct. 96, pct. 97 al. 8 și pct. 98 a Hotărârii ANRE din 19.04.2019 cu privire la aprobarea Regulamentului privind racordarea la rețelele de gaze naturale și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale.

La data de 22.06.2020 în adresa OSD (operator al sistemului de distribuție) în persoana SRL „Ungheni-gaz" a parvenit solicitarea furnizorului în persoana Serviciului furnizare gaze Ungheni al SA „Moldova-gaz" prin care solicită deconectarea instalațiilor de gaze naturale a consumatorilor casnici debitori deserviți de Centrele relații cu consumatorii Ungheni, Călărași și Nisporeni. În lista respectivă era indicat și consumatorul Brad Ecaterina, loc de consum or. Călărași, str. *****. Astfel la data de 25.06.2020 angajații SRL „Ungheni gaz", filiala „Călărași gaz" s-au deplasat pe adresa menționată pentru deconectarea locului de consum, însă Brad Ecaterina nu le-a permis accesul la echipamentul de măsurare. Numai după implicarea angajaților Inspectoratului de Poliție Călărași a fost posibilă deconectarea locului de consum cu întocmirea Dispoziției de deconectare a instalațiilor de gaze naturale semnată de Brad Ecaterina precum și reprezentantul IP Călărași.

Menționează, că la data de 19.05.2020 de către reprezentanții operatorului de rețea a fost efectuat controlul locului de consum din or. Călărași str. ***** unde s-a constatat lipsa actului de recepție, asupra modificărilor efectuate în instalația de utilizare, eliberat de către persoană autorizată (Act de control al echipamentului de măsurare).

Potrivit pct. 45 ; pct.46 a Hotărârii ANRE nr. 112 din 19.04.2019 modificarea documentației de proiect al instalației de gaze naturale se efectuează de către autorul proiectului și se coordonează repetat cu operatorul de sistem. După coordonarea documentației de proiect al instalațiilor de gaze naturale de către operatorul de sistem, persoana angajată de solicitant execută instalațiile de gaze naturale (instalația de racordare și instalația de utilizare). Recepția instalației de racordare, a instalației de utilizare se efectuează gratuit. Pct.54 a Hotărârii ANRE nr. 112 din 19.04.2019 prevede că se interzice livrarea gazelor naturale prin instalația de racordare sau către instalația de utilizare nerecepționate în exploatare.

Conform art. 81 lit. e) Legea cu privire la gazele naturale Nr.108 din 27.05.2016 consumatorul final este obligat să asigure integritatea instalațiilor de gaze naturale ce-i aparțin și să le întrețină în stare de funcționare normală. Lucrările de instalare, de modificare și de reparație a aparatelor și a instalațiilor sale de gaze naturale trebuie să fie efectuate numai de persoane autorizate, cu întocmirea actelor corespunzătoare. Instalarea și/sau modificarea

instalației de gaze naturale se efectuează în baza proiectului coordonat de operatorul de sistem. Înlocuirea unor aparate de gaze naturale cu alte aparate de gaze naturale de aceeași capacitate, conform proiectului, se efectuează de persoane autorizate, cu întocmirea actelor corespunzătoare. După executarea lucrărilor menționate, consumatorul final informează operatorul de sistem și furnizorul despre acest fapt.

De asemenea, potrivit art. 81 lit. g) a Legii nr.108 din 27.05.2016 consumatorul final are obligația să nu intervină și să nu permită altor persoane să intervină în utilajul operatorului de sistem și în rețelele de gaze naturale amplasate pe proprietatea consumatorului final.

Astfel consumatorul, în persoana Brad Ecaterina, a fost informat despre încălcările depistate și necesitatea prezentării operatorului de rețea a actelor corespunzătoare.

Pe motivul lipsei atitudinii consumatorului pe marginea documentației solicitate, la data de 30.06.2020 i-a fost înmânată prescripția nr. 108 prin care s-a solicitat prezentarea setului de documente pentru a putea legaliza instalația de gaze naturale ce-i aparține, lucru neglijat până la moment de către Brad Ecaterina.

La data de 02.07.2020 în adresa SRL „Ungheni-gaz" a parvenit solicitarea nr. 05/13-62 din 02.07.2020 a Serviciului de Furnizare gaze Ungheni prin care solicită reconectarea la rețeaua de gaze naturale a locului de consum pe adresa or. Călărași, str. *****.

Conform prevederilor art. 83 pct. 6 și pct. 8) a Legii cu privire la gazele naturale Nr.108 din 27.05.2016 pct. 112 a Hotărârii ANRE nr. 112 din 19.04.2019, deconectarea de la și reconectarea la rețeaua de gaze naturale a instalațiilor de gaze naturale ale consumatorului final se efectuează de operatorul de sistem, la cererea furnizorului sau din proprie inițiativă, în cazurile și condițiile stabilite în prezenta lege, în Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale, precum și în Regulamentul privind racordarea, după înlăturarea motivului de deconectare și achitarea de către consumatorul final a tarifului pentru reconectare. Nici la momentul solicitării reconectării, nici ulterior Brad Ecaterina nu a prezentat dovada achitării tarifului de reconectare precum și înlăturarea de către consumatorul final a cauzelor care au condus la deconectare.

La data de 02.10.2020 Brad Ecaterina s-a adresat cu cerere pentru eliberarea avizului de racordare, care i-a fost eliberată la data de 02.10.2020. Necesitatea eliberării unui nou Aviz de racordare a locului de consum or. Călărași, str.Bojole,54 a survenit din motivul, că Brad Ecaterina de sine stătător, fără întocmirea actelor necesare și fără a informa operatorul de sistem a efectuat reamplasarea instalației de racordare, fapt prevăzut de pct.8 al.2) a Hotărârii ANRE nr. 112/2019 din 19.04.2020,

Întru legalizarea instalației de utilizare s-a solicitat: Perfectarea documentației de proiect; coordonarea documentației de proiect; executarea, recepția și punerea sub presiune a instalațiilor de gaze naturale.

Reconectarea locului de consum nu s-a efectuat din motivul neprezentării de către Brad Ecaterina a actelor care ar confirma îndeplinirea cerințelor conform noului Aviz de racordare.

Brad Ecaterina nefiind de acord cu acțiunile SRL „Ungheni gaz” s-a adresat cu mai multe petiții în perioada anilor 2020 — 2021 în adresa ANRE prin care a primit un răspuns (scrisoare nr.06-02/2186 din 02.07.2021) precum și alte materiale acumulate pe 292 file.

Mai mult ca atât, la data de 28.06.2021 grupul comun format din specialiștii ANRE și SRL „Ungheni-gaz” s-a deplasat în or. Călărași, str. *****, pentru verificarea la fața locului a circumstanțelor menționate în petițiile anterioare precum și identificarea posibilelor puncte de racordare la rețeaua de gaze naturale pentru aprovizionarea cu gaze naturale a potențialului consumator.

În procesul examinării s-au identificat 2 puncte de racordare:

• Gazoduct de presiune joasă din țevi de oțel diametru 32 mm la ieșire din pământ, amplasat în aval pe adresa Bojole, 52, care se află la bilanțul SRL ”Ungheni-gaz”;

• Gazoduct de presiune joasă aerian din țevi de oțel cu diametru 76 mm, amplasat în spatele casei Brad Ecaterina între străzile Bojole și Doina, proprietarul rețelelor — asociația de locatari, de la care, ultima urmează a solicita acordul proprietarului rețelei de gaze naturale privind permisiunea de racordare la rețeaua de gaze naturale. Ambele propuneri au fost ignorate.

Nu este pentru prima dată când Brad Ecaterina se adresează cu astfel de petiții. La 21.07.2020, număr de înregistrare la ANRE 5691, răspuns expediat prin scrisoarea nr.170 din 06.08.2020. Adresare Președintelui Parlamentului R. Moldova, înregistrată la Secretariatul Parlamentului cu nr.DPA-B-2361/22 din 14.06.2022, parvenită prin intermediul SA „Moldova-gaz”, scrisoare nr.B-80/22 din 30.06.2022. În toate cazurile nu au fost depistate careva ilegalități în acțiunile OSD în persoana SRL „Ungheni gaz”.

Cele sus expuse sunt fapte juridice, care existau la momentul soluționării pricinii și au o importanță esențială pentru soluționarea acesteia.

Consideră, că prin cererea sa reclamantul nu a indicat motivele de fapt și de drept pe care se întemeiază, nu a prezentat careva probe viabile în susținerea cerințelor sale, fapt prevăzut de art.166 CPC.

Astfel, în contextul celor expuse, solicită respingerea cererii de chemare în judecată depusă de Brad Ecaterina împotriva acțiunilor SRL „Ungheni-gaz” din 16.06.2023 către ca fiind neîntemeiată.

Menționează că în anul 2017 au fost efectuate modificările în proiect. Proiectul nu a fost coordonat cu SRL „Ungheni-gaz”. Consumatorul urma să anunțe SRL „Ungheni-gaz”. Lucrările au fost efectuate de o firmă oarecare. Responsabil de lucrări este consumatorul. SRL „Ungheni-gaz”, nu dispune de licență de montare și construcții. În cazul dat solicitantul este în drept să angajeze o altă persoană pentru proiectarea și executarea instalațiilor de racordare pct. 32 din legea 112. Nu cunoaște cine a aplicat ștampila pe proiect. Pe proiect nu este aplicată ștampila SRL „Ungheni-gaz”.

4. Explicațiile scrise (referința) intervenientului accesoriu de partea pârâtului „Moldova Gaz” SA. În ședința de judecată nu s-a prezentat, a solicitat examinarea în lipsa sa. Referința este motivată prin următoarele. Furnizarea gazelor naturale consumatorilor finali are loc în

baza contractelor de furnizare, încheiate cu consumatorul final, în condițiile pct. 10 al Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale aprobat prin Hotărârea ANRE nr. 113/2019 din 19.04.2019.

Totodată, potrivit art. 54 alin. (2^2) al Legii RM „Cu privire la gazele naturale" nr. 123-XVIII din 23 decembrie 2009 *„Pînă la 1 ianuarie 2016, operatorii rețelelor de distribuție sînt obligați să separe, din punct de vedere legal, activitatea de distribuție a gazelor naturale de activitatea de furnizare a gazelor naturale la tarife reglementate.,,* Astfel, la data 26.01.2016 prin Hotărârea ANRE nr. 18/2016, a fost reperfectată licența Seria AA nr. 064736 din 19.08.2011, eliberată „Moldovagaz" pentru furnizarea gazelor naturale la tarife reglementate, prin includerea în Anexa nr. 1 a teritoriului autorizat pentru desfășurarea activității de furnizare a gazelor naturale la tarife reglementate. Prin urmare, începând cu data 01.01.2016 furnizarea gazelor naturale către consumatori se efectuează în unicitate de către SA „Moldovagaz", preluând-se în acest sens toate drepturile și obligațiile ce decurg din contractele de furnizare încheiate între SRL „Ungheni - Gaz" cu consumatorii finali.

La data, 22.06.2020 prin scrisoarea nr. 05/13-58, SA „Moldovagaz" a dispus deconectarea consumatorilor casnici care au acumulat datorii pentru gazele naturale consumate, printre care a fost și adresa reclamantei or. Călărași, str. ***** cu datorie în sumă de 1.700,54 lei pentru perioada ianuarie-februarie 2020. Ulterior după achitarea datoriei și în baza cererii depuse de consumator, prin scrisoarea nr. 05/13-61 din 26.06.2020 SA „Moldovagaz" a solicitat reconectarea consumatorului Brad Ecaterina la rețeaua de gaze naturale. La fel, a fost încheiat contractual de furnizare a gazelor naturale nr. 12/5103565.

În contextul celor expuse, SA „Moldovagaz" își califică acțiunile relevante conformate cadrului legal.

Totodată, SA „Moldovagaz" nu dispune de informație referitor la obstacolele care stau la baza imposibilității reconectării consumatorului, relevăm că SRL „Ungheni-Gaz" este operatorul sistemului de distribuție din teritoriul autorizat, deține licență pentru distribuția gazelor naturale, și în conformitate cu art. 43 alin. (2) din Legea cu privire la gazele naturale nr. 108 din 27.05.2016, se consideră specializată și independentă, cu statut de persoana juridică.

Cu referire la informația solicitată de către Instanță cu privire la facturile emise consumatorului anterior perioadei 31.05.2020, a anexat extrasul contului personal cu dinamica consumului lunar, unde se atestă că până la perioada menționată, la locul de consum or. Călărași, str. ***** a existat consum de gaze cu expedierea lunară a facturilor de plată.

5. *Legile de care s-a călăuzit instanţa*

În conformitate cu prevederile art. 130 alin. (1) din CPC, *instanţa judecătorească apreciază probele după intima ei convingere, bazată pe cercetarea multiaspectuală, completă, nepărtinitoare şi nemijlocită a tuturor probelor din dosar în ansamblul şi interconexiunea lor, călăuzindu-se de lege*.

În conformitate cu prevederile art. 240 alin. (1) CPC al RM, *la deliberarea hotărârii, instanţa judecătorească apreciază probele, determină circumstanţele care au importanţă pentru soluţionarea pricinilor, care au fost sau nu stabilite, caracterul raportului juridic dintre părţi, legea aplicabilă soluţionării pricinii şi admisibilitatea acţiunii*.

În conformitate cu prevederile art. 239 CPC al RM, *hotărârea judecătorească trebuie să fie legală şi întemeiată. Instanţa îşi întemeiază hotărârea numai pe circumstanţele constatate nemijlocit de instanţă şi pe probele cercetate în şedinţă de judecată*.

5.1. Art. 54 al (2^2) Lege cu privire la gazele naturale, nr. 123/23.12.2009, Abrogat: 08.07.2016

Pînă la 1 ianuarie 2016, operatorii reţelelor de distribuţie sînt obligaţi să separe, din punct de vedere legal, activitatea de distribuţie a gazelor naturale de activitatea de furnizare a gazelor naturale la tarife reglementate.

5.2. Art. 2 al Legii nr. 08/27.05.2016, cu privire la gazele naturale

operator al sistemului de distribuţie *– întreprindere de gaze naturale titular de licenţă pentru distribuţia gazelor naturale care dispune de reţele de distribuţie a gazelor naturale, îndeplineşte funcţii de distribuţie a gazelor naturale şi este responsabilă de exploatarea, întreţinerea, modernizarea, inclusiv retehnologizarea, şi dezvoltarea reţelelor de distribuţie a gazelor naturale în anumite zone, precum şi de asigurarea capacităţii reţelelor de distribuţie a gazelor naturale de a satisface pe termen lung un nivel rezonabil al cererii privind prestarea serviciului de distribuţie a gazelor naturale*;

furnizor *– întreprindere de gaze naturale titular de licenţă pentru furnizarea gazelor naturale care furnizează gaze naturale în condiţiile prezentei legi*;

operator de sistem *– operatorul sistemului de transport şi operatorul sistemului de distribuţie*.

5.3. Lege cu privire la gazele naturale, nr. 108/27.05.2016

Art. 81 lit b), e) *Consumatorul final are următoarele obligaţii:*

b) să achite integral plata datorată pentru gazele naturale furnizate şi penalităţile calculate, conform condiţiilor contractuale şi în termenele stabilite în factura de plată;

e) să asigure integritatea instalaţiilor de gaze naturale ce-i aparţin şi să le întreţină în stare de funcţionare normală. Lucrările de instalare, lucrările de deservire tehnică, lucrările de modificare şi lucrările de reparaţie a aparatelor şi a instalaţiilor sale de gaze naturale trebuie să fie efectuate numai de persoane autorizate, cu întocmirea actelor corespunzătoare. Instalarea şi/sau modificarea instalaţiei de gaze naturale se efectuează în baza proiectului coordonat de operatorul de sistem. Înlocuirea unor aparate de gaze naturale cu alte aparate de gaze naturale de aceeaşi capacitate, conform proiectului, se efectuează de persoane autorizate, cu întocmirea actelor corespunzătoare. După executarea lucrărilor menţionate, consumatorul final informează operatorul de sistem şi furnizorul despre acest fapt;

Art. 83 al. (1) lit. a), (2), (3), (6), (8) Lege cu privire la gazele naturale, nr. 108/27.05.2016

(1) Consumatorul final poartă răspundere pentru nerespectarea obligaţiilor ce îi revin, în special:

a) pentru neachitarea consumului de gaze naturale în termenele şi în condiţiile stabilite în contract.

(2) În cazul neachitării consumului de gaze naturale în termenele indicate în factura de plată, furnizorul este în drept să aplice penalităţi în condiţiile stabilite la art.87 alin.(8), precum şi să solicite deconectarea instalaţiilor de gaze naturale ale consumatorului final de la reţeaua de gaze naturale, în modul şi în condiţiile stabilite la alin.(3) din prezentul articol, în Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale şi în Regulamentul privind racordarea.

(3) Deconectarea instalaţiilor de gaze naturale ale consumatorului final de la reţeaua de gaze naturale pe motivul neachitării de către acesta a facturii de plată poate fi efectuată numai după expirarea termenului de cel puţin 10 zile de la data expirării termenului-limită de achitare, indicat în factura de plată. Furnizorul, operatorul de sistem sînt obligaţi, prin factura de plată expediată consumatorului final spre achitare, să informeze consumatorul final despre posibilele

consecinţe în caz de neachitare. Factura de plată se emite şi se prezintă consumatorului de către furnizor cu cel puţin 10 zile calendaristice înainte de expirarea termenului-limită de achitare, indicat în factură.

(6) Reconectarea la reţeaua de gaze naturale a instalaţiilor de gaze naturale ale consumatorului final, anterior deconectate, se va efectua doar după înlăturarea de către consumatorul final a cauzelor care au condus la deconectare. Reconectarea se va efectua în termene cît mai restrînse, însă nu mai tîrziu de două zile lucrătoare după înlăturarea cauzei de deconectare şi după achitarea tarifului de reconectare.

(8) Deconectarea de la şi reconectarea la reţeaua de gaze naturale a instalaţiilor de gaze naturale ale consumatorului final se efectuează de operatorul de sistem, la cererea furnizorului sau din proprie iniţiativă, în cazurile şi condiţiile stabilite în prezenta lege, în Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale, precum şi în Regulamentul privind racordarea.

5.4. Hotărârea Agenţiei Naţională Reglementare în Energetică, nr.112/2019 din 19.04.2019, cu privire la aprobarea Regulamentului privind racordarea la reţelele de gaze naturale şi prestarea serviciilor de transport şi de distribuţie a gazelor naturale

pct. 8. Cererea pentru eliberarea avizului de racordare se depune de către solicitant la operatorul de sistem în următoarele cazuri:

*2) modificarea instalaţiei de gaze naturale existente (modificarea debitului şi/sau presiunii prescrise în avizul de racordare anterior, **reamplasarea instalaţiei de racordare**, racordarea unui aparat de utilizare suplimentar).*

*pct. 45. Modificarea documentaţiei de proiect al instalaţiei de gaze naturale se efectuează de către autorul proiectului şi **se coordonează repetat cu operatorul de sistem**. În cazul întreruperii activităţii autorului proiectului sau apariţiei altor circumstanţe, care fac imposibilă operarea modificărilor de către autor, solicitantul va recurge la serviciile altor persoane care desfăşoară activitatea de proiectare.*

pct. 46. După coordonarea documentaţiei de proiect al instalaţiilor de gaze naturale de către operatorul de sistem, persoana angajată de solicitant execută instalaţiile de gaze naturale (instalaţia de racordare şi instalaţia de utilizare). După finalizarea lucrărilor de executare a instalaţiilor de gaze naturale (instalaţia de racordare şi instalaţia de utilizare) se efectuează recepţia acestora conform prevederilor Secţiunii 5 din Capitolul II al prezentului Regulament.

pct. 54. Se interzice livrarea gazelor naturale prin instalaţia de racordare sau către instalaţia de utilizare nerecepţionate în exploatare.

pct. 71. Operatorul de sistem are următoarele obligaţii:

7) să reconecteze instalaţiile de gaze naturale ale consumatorilor finali, conform prevederilor prezentului Regulament şi Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale şi să reia livrarea gazelor naturale;

9) să repare prejudiciile cauzate utilizatorilor de sistem, inclusiv consumatorilor finali;

90. Consumatorul final are următoarele obligaţii:

4) să nu permită şi să nu execute modificări sau conectări de noi aparate de utilizare, în afara proiectului, la instalaţia existentă, fără acordul preliminar al operatorului de sistem;

5) să efectueze remedierea defecţiunilor în instalaţiile sale de gaze naturale, prin intermediul unităţilor specializate sau persoanelor autorizate să efectueze astfel de lucrări;

6) să suporte cheltuielile necesare pentru racordare, modificarea instalaţiei de racordare, solicitată de el;

9) să nu intervină şi să nu permită altor persoane să intervină în utilajul operatorului de sistem şi în reţelele de gaze naturale amplasate pe proprietatea consumatorului final.

91. Consumatorul final are următoarele drepturi:

1) să solicite repararea prejudiciului cauzat în rezultatul încălcării de către operatorul de sistem a prevederilor prezentului Regulament;

96. Deconectarea de la reţea a instalaţiilor de gaze naturale ale consumatorului final se efectuează de către operatorul de sistem, la cererea furnizorului sau din iniţiativă proprie, în cazurile şi condiţiile stabilite de Legea cu privire la gazele naturale, Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale şi de prezentul Regulament.

97. Operatorul de sistem este în drept să deconecteze de la reţeaua de gaze naturale instalaţiile de gaze naturale ale consumatorului final în următoarele cazuri:

2) neîndeplinirea de către consumatorul noncasnic, în termen de 30 zile calendaristice, a prescripţiei argumentate, înaintate acestuia de operatorul de sistem în formă scrisă, cu privire la modificarea echipamentului de măsurare ce nu corespunde condiţiilor de consum;

8) la solicitarea furnizorului, în cazurile prevăzute de Legea cu privire la gazele naturale şi Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale.

99. Avizul de deconectare eliberat în temeiul pct.97 subpct. 1) - 6) se expediază sau se înmânează consumatorului final cu cel puţin 5 zile calendaristice înainte de data preconizată pentru deconectare.

101. Deconectarea de la reţeaua de gaze naturale a instalaţiilor de gaze naturale ale consumatorului final se efectuează doar prin dispoziţia de deconectare, semnată de către persoana responsabilă a operatorului de sistem. Personalul operatorului de sistem care urmează să efectueze deconectarea instalaţiilor de gaze naturale ale consumatorului final este obligat să întocmească dispoziţia de deconectare în 2 exemplare, în care se specifică, în mod obligatoriu, motivul deconectării instalaţiilor de gaze naturale de la reţeaua de gaze naturale, informaţia relevantă privind echipamentul de măsurare şi aparatele de utilizare ale consumatorului final.

110. Reconectarea la reţeaua de gaze naturale a instalaţiilor de gaze naturale ale consumatorului final se efectuează de către operatorul de sistem, la solicitarea furnizorului, în cazurile şi condiţiile stabilite de Legea cu privire la gazele naturale, Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale, precum şi de prezentul Regulament. ***Reconectarea instalaţiilor de gaze naturale ale consumatorului final se va efectua doar după înlăturarea de către consumatorul final a motivelor care au dus la deconectare****.*

112. Reconectarea instalaţiilor de gaze naturale ale consumatorului final se va efectua în baza cererii depuse la furnizorul de gaze naturale, în termen de cel mult 2 zile lucrătoare de la data depunerii cererii de reconectare, după înlăturarea motivului de deconectare şi achitarea de către consumatorul final a tarifului pentru reconectare.

113. Reconectarea la reţeaua de gaze naturale a instalaţiilor de gaze naturale ale consumatorului final se efectuează doar prin dispoziţia de reconectare, semnată de către persoana responsabilă a operatorului de sistem. Personalul operatorului de sistem, care urmează să efectueze reconectarea instalaţiilor de gaze naturale ale consumatorului final, este obligat să întocmească dispoziţia de reconectare în 2 exemplare, în care se va specifica, în mod obligatoriu, temeiul reconectării instalaţiilor de gaze naturale la reţeaua de gaze naturale, informaţia relevantă privind echipamentul de măsurare şi aparatele de utilizare ale consumatorului final.

114. Tariful pentru reconectare se achită de consumatorul final numai în cazul în care deconectarea a avut loc conform prevederilor prezentului Regulament şi Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale. Se interzice perceperea tarifului pentru reconectare în cazul în care

deconectarea instalaţiilor de gaze naturale ale consumatorului final a avut loc din vina furnizorului sau a operatorului de sistem.

6. ***Circumstanţele cauzei, constatate de instanţă şi probele pe care se întemeiază concluziile instanţei privitoare la aceste circumstanţe:***

6.1. Brad Ecaterina, locuitoare pe adresa str. *****, or. Călărași, până la data de 25.06.2020 a fost consumator al serviciilor de alimentare cu gaze naturale.

6.2. Reieșind din noțiunile reglementate la art. 2 al Legii nr. 08/27.05.2016, cu privire la gazele naturale, vezi al. 5.2. al Hotărârii, „Moldova Gaz" SA este ***furnizor*** iar „Ungheni Gaz" SRL este ***operatorul sistemului de distribuție.***

6.3. Prin scrisoarea nr. 05/13-58 din 22.06.2020 (f.d. 68, 69) furnizorul „Moldova Gaz" SA a prezentat spre deconectare operatorului rețelelor de distribuție „Ungheni Gaz" SRL lista debitorilor, consumatori casnici de gaze naturale. Din această listă face parte inclusiv Ecaterina Brad, fiind indicată datoria de 1.700,54 lei.

6.4. Petru executarea cerințelor furnizorului, la data de 25.06.2020, operatorul de sistem „Călărași Gaz" SRL, în baza Dispoziției din aceeași dată au efectuat deconectarea consumatorului final Ecaterina Brad, pe adresa str. *****, or. Călărași, de la rețeaua de gaze naturale. La rubrica „motivul deconectării" este indicat – conform solicitării nr. 05/13-58 din 22.06.2020.

6.5. Contractul de furnizare a gazelor naturale, din 05.03.2020, încheiat între „furnizorul" „Moldova Gaz" SA și „consumatorul casnic" Ecaterina Brad (f.d. 155), prevede la capitolul VII clauzele referitoare la „deconectarea și reconectarea la rețea". Astfel, unul din temeiurile pentru deconectare prevăzute la cap. VII al contractului este cel de la pct. 14 lit. ***a) neachitarea de către Consumatorul casnic a facturii pentru gazele naturale utilizate la locul de consum în decurs de 10 zile calendaristice din data limită de achitare, indicată în factura de plată prezentată consumatorului casnic***. Pct. 15 al contractului prevede că în situațiile prevăzute la pct. 14 lit. a), furnizorul îl informează pe consumatorul casnic ***prin intermediul facturii de plată a gazelor*** naturale, cu privire la posibilele consecințe în cazul neachitării în termen a facturii. Pct. 16. al contractului prevede că reconectarea instalațiilor de gaze naturale se va efectua ***după înlăturarea de către consumatorul casnic a motivelor de deconectare***, într-un termen cât mai scurt posibil, dar nu mai târziu de două zile lucrătoare de la data achitării tarifului pentru reconectare.

6.6. Ultima factură recepționată de Ecaterina Brad, de până la deconectarea de la rețeaua de gaze naturale, este emisă la data de 31.05.2020, expediată la data de 04.06.2020 (f.d. 10). Reclamantul Ecaterina Brad consideră că „Ungheni Gaz" SRL a încălcat prevederile legale și termenul indicat în această factura, precum și în contract, din care reiese că ***în cazul neachitării facturii de plată, în decurs de 10 zile calendaristice de la data limită de achitare indicată în ea, în conformitate cu legislația, vor fi nevoiți să solicite deconectarea de la rețeaua de gaze naturale a instalațiilor de gaze naturale.***

6.7. Însă, conform scrisorii furnizorului „Moldova Gaz" SA nr. 05/13-58 din 22.06.2020, reiese că Ecaterina Brad a fost înaintată pentru deconectare pentru datoria de 1.700,54 le, care, conform listei debitorilor (f.d. 161, 165), este o datorie care datează din luna februarie 2020.

6.8. Deși reclamantul a menționat că datele contorului nu se colectau din cauza Covid-19, acestea au fost combătute de către „Moldova Gaz" SA, care a prezentat instanței extrasul contului personal cu dinamica consumului lunar, unde se atestă că la locul de consum or. Călărași, str. ***** a existat consum de gaze cu expedierea lunară a facturilor de plată.

6.9. După deconectarea consumatorului Ecaterina Brad de la rețeaua de gaze naturale, aceasta în termen scurt a achitat datoria existență, iar prin scrisoarea nr. 05/13-61 din 26.06.2020

(f.d. 164) „Moldova Gaz” SA a solicitat „Ungheni Gaz” SRL reconectarea consumatorului Ecaterina Brad la rețelele de gaze naturale.

6.10. Deși furnizorul „Moldova Gaz” SA a solicitat reconectarea consumatorului, „Ungheni Gaz” SRL a refuzat din alte motive și anume. La data de 19.05.2020 de către reprezentanții operatorului de rețea, filiala „Călărași Gaz” SRL a fost efectuat controlul de consum de la adresa reclamantului, str. *****, or. Călărași, unde s-a constatat lipsa actului de recepție asupra modificărilor efectuate în instalația de utilizare, eliberat de către persoană autorizată. În acest sens a fost întocmit Actul de control al echipamentului de măsurare, din data de 19.05.2020 (f.d. 72). Actul respectiv cuprinde constatările prin care se indică asupra lipsei actului de recepție a firmei de construcție. La rubrica „concluzii” Brad Ecaterina a indicat că lucrările de modificare a gazoductului au fost efectuate de către sudorul Stratulat Vasile. Astfel, reprezentanții operatorului de rețea au constatat că Ecaterina Brad de sine stătător, fără întocmirea actelor necesare și fără a informa operatorul de sistem a efectuat reamplasarea instalației de racordare.

6.11. Prin prescripția nr. 108 din 30.06.2020 (f.d. 63), „Călărași Gaz” SRL, s-a adus la cunoștința consumatorului final Ecaterina Brad despre faptul că în cadrul verificării tematice din 19.05.2020, în gospodăria acesteia s-a depistat strămutarea aparatelor de consum a gazelor naturale, precum și strămutarea țevilor de distribuție, efectuate conform actualizării proiectului din anul 2017. Se indică că s-a depistat încălcări – lipsa actului de recepție, a altor documente confirmative de efectuare a lucrărilor de gazificare de către persoane ce dețin autorizații în domeniu. Prin Prescripția anti descrisă s-a propus lichidarea neajunsurilor fiind indicate expres acțiunile care urmează a fi întreprinse. La aceeași dată Prescripția a fost înmânată contra semnătură Ecaterinei Brad.

6.12. Prin răspunsul nr. 06-02/2186 din 02.07.2021 (f.d. 35), la petiția Ecaterinei Brad, ANRE informează că a fost efectuat un grup de lucru care s-a deplasat la fața locului pentru a verifica problemele abordate. Astfel au fost identificate două puncte de racordare, însă pentru asta urma a fi efectuate achitările costului de proiectare și a tarifului de racordare. Totodată i s-a explicat că este în drept de a angaja altă persoană autorizată pentru proiectarea și executarea instalației de racordare aprobat de ANRE. Suplimentar ANRE a accentuat că responsabilitatea pentru realizarea instalației de utilizare îi revine solicitantului care va decide cu cine va încheia contractul de proiectare și realizare a instalației de utilizare. Din același răspuns reiese că Ecaterina Brad a refuzat racordarea de la punctul inițial, iar pentru racordarea la un nou punct, fiind identificate două opțiuni indicate mai sus, urmează să se adreseze operatorului sistemului de distribuție „Ungheni Gaz” SRL, pentru a obține avizul de racordare, urmează să fie efectuată proiectarea și montarea instalației de racordare, care deja a fost demontată în urma reamplasării instalației de utilizare, iar cheltuielile care urmează să fie efectuate vor fi stabilite de comun acord cu operatorul sistemului de distribuție, „Ungheni Gaz” SRL.

6.13. Din scrisoarea expediată de ANRE, cu nr. 06-02/2054 din 24.07.2020, adresată „Moldova Gaz” SA, reiese că la petițiile adresate de către Ecaterina Brad, a fost inițiat verificarea situației create.

Este de menționat că nici una din autoritățile sesizate de către Ecaterina Brad nu au constatat careva încălcări în acțiunile „Ungheni Gaz” SRL, explicând consumatorului care este procedura pentru reconectare.

6.14. Prin Nota informativă (f.d. 64), semnată de maistrul Bodreniuc M., adresată „Ungheni Gaz” SRL, acesta informează că la data de 09.12.2020, s-au prezentat la solicitarea Ecaterinei Brad la domiciliul acesteia, pentru reconectarea la traseul de gaz. Ajungând la fața

locului au depistat următoarele neconcordanțe: gazoductul exterior nu era vopsit; lipsa certificatului de conformitate și contractul de deservire la cazan; lipsa actului de la pompieri; lipsa achitării pentru reconectare. Astfel, până la moment Ecaterina Brad nu a fost reconectată la rețelele de gaz natural.

7. Argumentele invocate de instanță la respingerea unor probe

Reieșind din cele constatate cu certitudine, Instanța de judecată își va prezenta punctul de vedere în privința argumentelor formulate de către părți. În special, se va analiza și va răspunde detaliat la acele afirmații care sunt decisive pentru soluționarea acțiunii.

Deși art. 6 § 1 obligă instanțele să își motiveze deciziile, acest fapt nu poate fi înțeles ca impunând un răspuns detaliat pentru fiecare argument [Van de Hurk împotriva Țărilor de Jos, pct. 61; García Ruiz împotriva Spaniei (MC), pct. 26; Jahnke și Lenoble împotriva Franței (dec.); Perez împotriva Franței (MC), pct. 81]. Or, întinderea obligației privind motivarea poate varia în funcție de natura deciziei (Ruiz Torija împotriva Spaniei, pct. 29; Hiro Balani împotriva Spaniei, pct. 27) și trebuie analizată în lumina circumstanțelor speței (Ruiz Torija împotriva Spaniei, pct. 29; Hiro Balani împotriva Spaniei, pct. 27).

Instanța de judecată constată că acțiunea curentă are la bază situația apărută între consumatorul Ecaterina Brad, operatorul sistemului de distribuție, „Ungheni Gaz" SRL și furnizorul „Moldova Gaz" SA, în urma deconectării reclamantei de la rețelele de gaze naturale, care a avut loc la data de 25.06.2020.

Pe parcursul examinării cauzei s-au constatat două temeiuri care justifică deconectarea Ecaterinei Brad de la rețelele naturale de gaz:

1. neachitarea plății datorate pentru gazele naturale furnizate, conform condiţiilor contractuale şi în termenele stabilite în factura de plată. Aici urmează a se concretiza că datoria pentru care Ecaterina Brad a fost înaintată de către „Moldova Gaz" SA spre deconectare, datează din februarie 2020 și nu din factura emisă la data de 31.05.2020. Aceste constatări se conțin în pct. 6.3. – 6.8. a prezentei Hotărâri. Această încălcare oferă dreptul furnizorului de a solicita deconectarea consumatorului final, potrivit prevederilor Art. 83 al. (2) Lege cu privire la gazele naturale, nr. 108/27.05.2016, supra menționat la § 5.3. a prezentei Hotărâri.

2. Nu a asigurat integritatea instalaţiilor de gaze naturale ce-i aparţin şi să le întreţină în stare de funcţionare normală. Lucrările de instalare, lucrările de deservire tehnică, lucrările de modificare şi lucrările de reparaţie a aparatelor şi a instalaţiilor sale de gaze naturale nu a fost efectuată de persoane autorizate. Aceste încălcări au fost depistate la data de 19.05.2020, fiind întocmit Actul de control al echipamentului de măsurare, menționat supra la § 6.10. a prezentei Hotărâri. Ulterior a fost întocmită și prescripția nr. 108 din 30.06.2020, indicată supra la § 6.11. a prezentei Hotărâri. Dreptul operatorului de sistem de a deconecta de la rețelele de gaze naturale (în speță de a menține utilizatorul final în stare deconectată), este prevăzut la pct. 96, 97, 99, 101 Hotărârea Agenţiei Naţională Reglementare în Energetică, nr.112/2019 din 19.04.2019, inserate în § 6.4. a prezentei Hotărâri.

Aceste încălcări reprezintă motive serioase în contextul legislativ privind siguranța exploatării rețelelor de gaze naturale, în conformitate cu prevederile Legii nr. 123/2009 privind gazele naturale și alte acte normative aplicabile. Printre neconcordanțele constatate s-au numărat deficiențe la nivelul instalațiilor de utilizare a gazelor naturale, aspecte ce necesită remediere pentru a garanta siguranța utilizării și a preveni orice riscuri pentru consumator și terți.

Deconectarea din data de 25.06.2020 a avut la bază neplata unei facturi pentru consumul de gaze naturale din luna februarie 2020, în valoare de 1.700,54 lei. Această sumă a fost înregistrată drept datorie restantă, iar reclamanta nu a achitat-o în termenul legal și contractual. În acest context, scrisoarea „Moldova Gaz" SA din 22.06.2020 confirmă că solicitarea de

deconectare a fost înaintată pentru datoria restantă din februarie și nu pentru suma mai mare, indicată în ultima factură emisă, de 2370,20 lei (f.d. 10). Instanța subliniază că interpretarea reclamantei, potrivit căreia deconectarea ar putea avea loc doar pentru ultima datorie indicată în factură, este eronată. Operatorul sistemului de distribuție este în drept să inițieze procedura de deconectare pentru orice datorie restantă, după expirarea termenului de plată aferent acesteia.

Chiar dacă reclamanta a achitat ulterior suma restantă pentru care a fost deconectată, operatorul sistemului de distribuție „Ungheni Gaz" SRL era în drept să refuze reconectarea acesteia la rețeaua de gaze naturale, din cauza neînlăturării neajunsurilor constatate în cadrul controlului din 19.05.2020. Prescripția emisă de operator la data de 30.06.2020 detalia măsurile necesare pentru remedierea situației, dar reclamanta nu s-a conformat nici acesteia.

Instanța mai reține că, în contextul gestionării rețelelor de gazificare, respectarea normelor tehnice și de securitate este esențială. Gazele naturale reprezintă un izvor de pericol sporit, iar nerespectarea cerințelor legale poate pune în pericol atât viața și bunurile consumatorului, cât și pe cele ale altor persoane. Astfel, orice abateri de la normele legale sau de la regulamentele tehnice trebuie remediate înainte de a permite reluarea furnizării gazelor naturale. Acest principiu este susținut de cadrul normativ actual, inclusiv Legea nr. 108/2016 privind gazele naturale, Regulamentul privind furnizarea gazelor naturale și alte acte normative incidente.

Instanța a respins cererea reclamantei având în vedere următoarele motive suplimentare:

Obligația de remediere a neajunsurilor constatate

Deși reclamanta invocă faptul că datoria a fost achitată, aceasta nu exonerează obligația de respectare a normelor tehnice. Reclamanta avea obligația contractuală de a remedia orice încălcare constatată în cadrul controlului efectuat la 19.05.2020, conform art. 55 alin. (1) din Legea nr. 108/2016 privind gazele naturale, care stipulează obligația utilizatorilor de a menține instalațiile proprii în stare de funcționare și conformitate cu normele tehnice. Instanța reține că această obligație este una continuă și nu depinde de plata datoriilor restante.

Securitatea publică și siguranța rețelei

Refuzul reconectării a fost justificat și de necesitatea protecției securității publice. Potrivit pct. 54. din Hotărârea Agenţiei Naţională Reglementare în Energetică, nr.112/2019 din 19.04.2019, menționată la § 5.4. a prezentei Hotărâri, se interzice livrarea gazelor naturale prin instalaţia de racordare sau către instalaţia de utilizare ***nerecepţionate în exploatare***. Instanța consideră că, în cazul de față, existența modificărilor neautorizate și a altor abateri tehnice reprezintă un risc obiectiv, care a fost corect identificat de operatorul sistemului de distribuție.

Necontestarea constatărilor tehnice

Reclamanta nu a contestat veridicitatea constatărilor tehnice efectuate de către operator, dar a invocat aspecte procedurale referitoare la deconectare. Instanța reține că aspectele procedurale invocate nu sunt relevante în speță, din moment ce riscurile tehnice identificate la 19.05.2020 nu au fost remediate, iar aceasta constituie un motiv obiectiv și suficient pentru refuzul reconectării. Lipsa unei contestări directe a constatărilor tehnice întărește poziția operatorului, conform căruia neajunsurile tehnice rămân neînchise.

Deși Ecaterina Brad susține că a fost ilegal deconectată de la rețelele de gaz natural, la data de 02.10.2020 adresează către „Ungheni Gaz" SRL o cerere (f.d. 57) prin care solicită eliberarea avizului de racordare. Astfel, a fost inițiat procesul de reconectare, fiind eliberat și Avizul de racordare (f.d. 56).

Prevenirea situațiilor de risc sporit

Gazele naturale reprezintă o sursă de pericol sporit, iar instanța consideră că protecția vieții și a bunurilor trebuie să primeze față de interesul reclamantei de a fi reconectată. Normele

tehnice nu sunt opționale, ci obligatorii, iar operatorii de distribuție au responsabilitatea de a le aplica cu strictețe, inclusiv prin menținerea unei deconectări atunci când situația o impune. Această obligație este subliniată și de prevederile Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale, care impune standarde clare pentru exploatarea sigură a rețelelor.

Relevanța datoriilor neachitate

Instanța constată că deconectarea din 25.06.2020 a fost justificată prin prisma datoriilor neachitate aferente lunii februarie 2020. Faptul că reclamanta a achitat ulterior datoria nu invalidează legalitatea deconectării inițiale, având în vedere că aceasta a fost realizată conform regulilor contractuale și legale aplicabile. În plus, plata ulterioară a datoriei nu afectează temeiul refuzului reconectării, care este legat exclusiv de neajunsurile tehnice nerezolvate.

În concluzie, instanța a constatat că deconectarea din 25.06.2020 a fost justificată prin prisma datoriilor neachitate aferente lunii februarie 2020, iar refuzul de reconectare se bazează pe neînlăturarea neajunsurilor tehnice constatate la data de 19.05.2020.

8. Prejudiciul moral

Reclamanta a susținut că deconectarea de la rețelele de gaze naturale i-a cauzat prejudicii morale semnificative, întrucât a fost lipsită de o sursă de încălzire esențială pentru locuința sa. Aceasta a afirmat că a fost obligată să recurgă la mijloace improvizate pentru a asigura o temperatură adecvată în locuință, ceea ce i-a provocat disconfort și suferințe considerabile.

Instanța de judecată recunoaște că deconectarea de la rețelele de gaze naturale poate genera inconveniențe și dificultăți, mai ales în perioada sezonului rece. Totuși, instanța a constatat că nu au fost identificate încălcări din partea pârâtului nici în procesul de deconectare, nici în etapa ulterioară, de refuz al reconectării. Astfel, responsabilitatea pentru situația creată îi revine exclusiv reclamantei, având în vedere că aceasta nu s-a conformat obligațiilor legale și contractuale.

Deși reclamanta a achitat datoria restantă care a constituit temeiul deconectării inițiale, instanța reține că reconectarea a fost refuzată justificat de operatorul sistemului de distribuție, din cauza nerespectării condițiilor tehnice impuse pentru asigurarea siguranței instalației de gaz.

Instanța consideră că reclamanta a contribuit în mod direct la prelungirea situației de disconfort prin lipsa de diligență în îndeplinirea obligațiilor sale legale. Având în vedere că riscurile asociate utilizării gazelor naturale sunt ridicate, iar siguranța publică reprezintă o prioritate, refuzul reconectării a fost justificat și proporțional. În aceste condiții, suferințele invocate de reclamantă sunt consecința directă a inacțiunii sale, iar remedierea situației depinde exclusiv de conformarea acesteia cu cerințele legale.

Prin urmare, cererea de acordare a prejudiciului moral este respinsă, întrucât inconvenientele resimțite de reclamantă nu au fost generate de vreo acțiune nelegală a pârâtului, ci de propria culpă a reclamantei în raport cu obligațiile sale contractuale și legale. Respingerea cererii principale, referitoare la constatarea ilegalității deconectării și refuzului de reconectare, atrage în mod logic și respingerea cererii privind prejudiciul moral.

În conformitate cu art. 238-241 CPC,

Instanța de Judecată, în numele Legii

H O T Ă R Ă Ș T E

Cererea de chemare în judecată depusă de ***Ecaterina Brad*** către ***„Ungheni-Gaz” Societate cu Răspundere Limitată,*** prin care se solicită constatarea faptului deconectării ilegale din 25.06.2020, obligarea pârâtului de a o reconecta din contul său la rețeaua de alimentare cu gaze naturale și încasarea prejudiciului moral, se respinge integral.

Încasarea cheltuielilor de judecată suportate de către părți nu a fost solicitată.

Se explică dreptul părţilor şi participanţilor la proces de a solicita hotărârea redactată integral în cadrul termenului de decădere de 30 de zile.

Hotărârea poate fi atacată cu apel în termen de 30 zile de la data pronunțării dispozitivului hotărârii, la Curtea de Apel Bălți (Nord), prin intermediul Judecătoriei Ungheni.

Preşedintele şedinţei,
Judecătorul ***Mariana Stratan***
Copia Hotărârii corespunde originalului
Judecătorul ***Mariana Stratan***