Dosar nr. 3-452/2026

H O T Ă R Â R E
în numele Legii

24 iunie 2026 mun. Chișinău

Judecătoria Chișinău sediul Rîșcani
în componență:
Președintele ședinței, judecătorul Violeta Chisilița
grefier Dorin – Marcel Baltag

examinând în ședință publică acțiunea în contencios administrativ înaintată de Societatea cu Răspundere Limitată ”Excelenter-Com” împotriva Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații cu privire la anularea actului administrativ individual defavorabil,

c o n s t a t ă

Argumentele participanților la proces

Pretențiile reclamantului:

La 27 februarie 2026, Societatea cu Răspundere Limitată ”Excelenter-Com” a depus o acțiune în judecată împotriva Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații cu privire la anularea actului administrativ individual defavorabil.

În motivarea acțiunii, reclamantul a menționat că prestează servicii de televiziune prin cablu în mai multe blocuri din sectorul Botanica al municipiului Chișinău. În septembrie-octombrie 2025 la firma a fost control din partea ANRCETI. La data de 25.11.2025 a primit scrisoarea nr. 03-DJAC/2069. La data de 25.12.2025, reclamantul a trimis Răspuns. La data de 29.12.2025 a primit scrisoarea nr. 03-DJAC/3182. Acest act administrativ a fost practic identic cu scrisoarea nr. 03-DJAC/2069 din 25.11.2025.

Mai indică reclamantul că, la data de 20.01.2026 a depus cerere prealabilă. La data de 30.01.2026 a primit răspunsul nr. 03- DJAC/164 prin care ANRCETI /ARCOM consideră cererea prealabilă neîntemeiată.

Reclamantul consideră că actul administrativ nr. 03-DJAC/3182 din 29.12.2025 (Anexa 2) este ilegal, menționând că ANRCETI /ARCOM fac referință la articole 9, 10, 20, 25 a Legii comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007. Articole 9, 10, 20, 25 a Legii au fost abrogate din 01.01.2026. Din 01.01.2026 în vigoare au rămas doar articole după 64. Astfel reclamantul specifică că pârâtul nu poate cere să se respecte articolele abrogate prin Lege.

Specifică reclamantul că ANRCETI/ARCOM (Director adjunct - Denis Sitari) scrie: „proiectul traseului liniei rețelei nu este înregistrat la autoritate administrației publice locale”. Fraza asta contrazice cu poziția, directorului ANRCETI, formulată în scrisoarea nr. 01-DJAC/1841 din 15.10.2025. În răspuns, Sergiu Gaibu a explicat: „... Cât privește înregistrarea rețelei de comunicații electronice în Registrul obiectelor de infrastructuri tehnico-edilitard (în continuare - Registrul), menționat în art. 17 alin. (8) din Legea nr. 241/2007, Vă informăm că, în prezent, Registrul se află în proces de creare de către Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru.

În consecință, ANRCETI nu a solicitat SRL „EXCELENTER-COM” îndeplinirea obligației legale respective”.

Articolul 3 (Legea nr.72/2025) Accesul la serviciile de comunicații electronice, drepturile de proprietate în domeniul comunicațiilor electronice și protejarea acestora, prevede că (13) Beneficiarii proiectelor de linii de cablu, din momentul proiectării acestora, vor înregistra traseele liniilor respective la autoritățile administrației publice locale din unitățile administrativ-teritoriale ale căror teritorii sunt intersectate de aceste linii, pentru a fi protejate de prejudicii în legătură cu executarea noilor construcții în zona de protecție a acestora. (14) Rețelele de comunicații electronice sunt supuse evidenței în cadrul Registrului de evidență a rețelelor edilitare, în condițiile Legii nr. 290/2024 cu privire la evidența rețelelor edilitare.

Reclamantul menționează că nu are posibilitatea de a înregistra rețelele în Registrul, care încă nu este creat de autoritățile țării, considerând că poziția directorului ANRCETI este obligatorie pentru lucrătorii ANRCETI inclusiv Directorul adjunct - Denis Sitari. În legislație nu este indicat că ANRCETI/ARCOM pot să trimită aceleași cerințe la agenții economici de câteva ori.

Cere, Societatea cu Răspundere Limitată ”Excelenter-Com”:

- anularea în tot a actului administrativ individual nr. 03-DJAC/3182 din 29.12.2025.

La 26 martie 2026, Societatea cu Răspundere Limitată ”Excelenter-Com” a depus o acțiune în judecată împotriva Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații cu privire la anularea actului administrativ individual defavorabil.

În motivarea acțiunii, reclamantul a menționat că prestează servicii de televiziune prin cablu în mai multe blocuri din sectorul Botanica al municipiului Chișinău. În septembrie-octombrie 2025 la firma a fost control din partea ANRCETI. La data de 06.02.2026 a primit scrisoarea nr. 03-DJAC/200, semnat de Denis Sitari (Executor R. Lungu). ANRCETI /ARCOM prescrie repetat: a) să înceteze încălcare prevederilor normelor legale din domeniul comunicațiilor electronice; b) să întreprindă măsuri concrete în vederea executării prezenței prescripții; c) despre măsurile întreprinse, în termen de până la 20.02.2026, să informeze Agenția, cu anexarea actelor confirmative.

Mai menționează reclamantul că la data de 11.02.2026 a depus cerere prealabilă, iar la data de 26.02.2026 a primit răspunsul nr. 03-DJAC/164 prin care ANRCETI /ARCOM consider cererea prealabilă neîntemeiată.

Consideră reclamantul că actul administrativ nr. 03-DJAC/200 din 06.02.2026 este ilegal, deoarece ANRCETI /ARCOM face referință la legea comunicațiilor electronice nr. 241- XVI din 15.11.2007 și Legea nr. 72 care a intrat în vigoare la 1 ianuarie 2026. Legea nr. 241- XVI a fost abrogată din 01.01.2026. Totodată reclamantul specifică că Legea nr. 72 nu are caracter retroactiv și nu poate fi aplicată controlului care a avut loc în toamna anului 2025. De asemenea, Pârâtul nu putea cere să respectăm articolele din Legea nr. 241, care a fost abrogată la 1 ianuarie 2026.

Mai indică reclamantul că ANRCETI/ARCOM a trimis a treia adresare, ignorând răspunsul reclamantului. În legislație nu este indicat că ANRCETI/ARCOM pot să trimită aceleași cerințe la agenții economici de câteva ori. ANRCETI /ARCOM nu a indicat ce măsuri (concrete) „Excelenter-Com” SRL trebuie să întreprindă, fiind neînțeles ce anume trebuie să efectueze „să înceteze încălcarea prevederilor normelor legale”.

Cere, Societatea cu Răspundere Limitată ”Excelenter-Com”:

- anularea în tot actul administrativ individual nr. 03-DJAC/200 din 06.02.2026.

Prin încheierea Judecătoriei Chișinău sediul Rîșcani din 18 mai 2026, cauzele au fost conexate pentru examinare într-o singură procedură. (f.d.42-43 vol. II)

În ședința de judecată, reprezentantul reclamantului, administratorul Casimov Andrei, a susținut acțiunile pentru motivele de fapt și de drept enunțate, inclusiv pentru cele expuse suplimentar în ședință.

Obiecțiile pârâtului:

Reprezentantul pârâtului, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații, Iurie Gasnaș, în ședința de judecată a solicitat respingerea acțiunilor pentru motivele de fapt indicate în referința depusă asupra acțiunilor formulate de Societatea cu Răspundere Limitată „Excelenter-Com" (f.d. 23-26 vol. II).

În susținerea poziției sale, autoritatea publică a menționat că pe 12 septembrie 2025, ANRCETI a dispus efectuarea a unui control planificat ale activității reclamantului, în calitatea acestuia de furnizor de rețele/servicii de comunicații electronice - Dispoziția de control nr. 03-DJAC/33/DC din 12 septembrie 2025. Pe 20 octombrie 2025, ANRCETI a întocmit Act de control, cu nr. 31, în care s-au înregistrat constatările/rezultatele controlului. Pe data 28 noiembrie 2025, S.R.L. „Excelenter-Com" a depus cererea prealabilă împotriva Actului de control indicat supra. Pe 23 decembrie 2025, ANRCETI, prin înscrisul nr. 03-DJAC/3158, a răspuns la cererea prealabilă. Pe 25 noiembrie 2025, ANRCETI a prescris reclamantului, prin înscrisul nr. 03/DJAC/2069, să întreprindă acțiuni pentru încetarea și înlăturarea nerespectării prevederilor sectoriale. Pe 29 decembrie 2025, ANRCETI a prescris, în mod repetat, reclamantului, prin înscrisul nr. 03/DJAC/3182, încetarea și remedierea încălcărilor constatate. Pe data 21 ianuarie 2026, S.R.L. „Excelenter-Com" a depus cererea prealabilă împotriva prescripției repetate. Pe 30 ianuarie 2026, ARCOM, prin înscrisul nr. 03-DJAC/164, a răspuns la cererea prealabilă împotriva prescripției repetate.

Mai indică pârâtul că pe 08 februarie 2026, a prescris, în mod repetat reclamantului, prin înscrisul nr. 03/DJAC/200, încetarea și remedierea încălcărilor constatate. Pe data 24 februarie 2026, S.R.L. „Excelenter-Com" a depus cererea prealabilă împotriva prescripției repetate. Pe 26 februarie 2026, ARCOM, prin înscrisul nr. 03-DJAC/339 a răspuns la cererea prealabilă împotriva prescripției repetate. Pe 27 februarie 2026, ARCOM emite Decizia nr. 03-DJAC/09/DPC cu privire la pornirea procesului contravențional în privința S.R.L. „Excelenter-Com". Pe 26 martie 2026 în privința S.R.L. „Excelenter-Com" s-a încheiat Proces-verbal cu privire la contravenție cu nr. 12.

Pârâtul specifică, cu titlu preliminar, că până la 31 decembrie 2025, procedura administrativă, în sfera controlului de stat, era guvernată de Legea comunicațiilor electronice nr. 241/2007, care, în temeiul art. 8 alin. (2) și alin. (12) din Legea nr. 241/2007 în corelare cu art. 1 alin. (3) din Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat, ANRCETI, în calitate de autoritate publică centrală de reglementare abilitată cu funcții de control, conform pct. 2 din Anexa din legea supra, utilizează, conform art. 10 alin. (3) din Legea nr. 241/2007, propria procedură de control și alte acțiuni ce țin de aceasta. Din 01 ianuarie 2026, data intrării în vigoare a Legii comunicațiilor electronice nr. 72/2025, procedura controlului de stat din domeniile de competință ale ARCOM (planificarea/ inițierea, înregistrarea și efectuarea/ desfășurarea) și alte acțiuni ce țin de aceasta (aplicarea măsurilor restrictive și contestarea rezultatelor) se exercită în modul, limitele și în conformitate cu prevederile Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat, în partea în

care nu este reglementat de Legea nr. 72/2025 - a se vedea art. 7 alin. (9)-(22). ARCOM, în efectuarea controlului de stat, se ghidează de Regulamentul privind procedura de control, aprobat prin Hotărârea ARCOM nr. 12/202610.

În această ordine de idei, pârâtul indică că la momentul efectuării controlului, în calitate de autoritatea care reglementează activitatea în domeniul comunicațiilor electronice, fiind împuternicită cu funcții de control, în conformitate cu Planul controalelor pentru anul 2025, în baza Dispoziției de control nr. 03-DJAC/33/DC din 12.09.2025, a realizat controlul activității la SRL „Excelenter-Com", în calitate de furnizor de rețele și servicii de comunicații electronice.

În temeiul prevederilor art. 10 alin. (1) și alin. (3) din Legea nr. 241/2007 (în vigoare la momentul realizării controlului), ANRCETI, are dreptul: să exercite monitorizarea și controlul asupra activității participanților la piața serviciilor de comunicații electronice și asupra modului de satisfacere a cerințelor utilizatorilor, să monitorizeze și se efectueze controlul respectării obligațiilor impuse furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului prin condițiile de autorizare generală, să monitorizeze și se efectueze controlul calității serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului, a tehnologiei informației și a serviciilor ce se supun reglementărilor sale, să aibă acces la documentele ce țin de activități din domeniul comunicațiilor electronice, practicate conform autorizării generale sau licenței, inclusiv la informația ce prezintă secret comercial, asigurând confidențialitatea acestora, în condițiile legii, să solicite și să obțină de la furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice informațiile necesare, inclusiv date statistice, copii, extrase din documente, asigurând, după caz, confidențialitatea lor. La efectuarea controlului, specialiștii ANRCETI au acces liber în încăperile și pe teritoriul furnizorilor de rețele și/sau servicii, precum și la documentația și informația acestora, și au dreptul să întreprindă măsuri de conservare a documentației și informației în modul și în condițiile stabilite de lege.

Totodată, în baza art. 20 alin. (2) lit. g) din Legea nr. 241/2007, furnizorii de rețele și/sau servicii publice de comunicații electronice au obligația să asigure oferirea informațiilor solicitate de ANRCETI în termenele și la nivelul de detaliere indicate de aceasta.

Conform prevederilor art. 17 alin. (7) din Legea nr. 241/2007, beneficiarii proiectelor de linii de cablu și radioreleu terestre, din momentul proiectării acestora, vor înregistra traseele liniilor la autoritățile administrației publice locale, ale căror teritorii sunt intersectate de aceste linii, pentru a fi protejate de prejudicii în legătură cu executarea noilor construcții în zona de acțiune a acestora.

Astfel, pârâtul indică că SRL „Excelenter-Com", în cadrul controlului, urmează să prezinte proiectul rețelei gestionate, înregistrat la autoritatea administrației publice locale.

Potrivit art. 64 alin. (1) din Legea nr. 241/2007, (rămâne în vigoare în virtutea art. 127 alin. (1) și alin. (4) din Legea nr. 72/2025) în cazul abonării la serviciile de comunicații electronice accesibile publicului și/sau la servicii constând în furnizarea conexiunii (accesului) la o rețea publică de comunicații electronice, utilizatorii finali care solicită acest lucru au dreptul la un contract încheiat în formă scrisă cu furnizorul de servicii de comunicații electronice accesibile publicului și/sau de conexiune (acces), care va conține, într-o formă clară, inteligibilă și ușor accesibilă, un șir de clauze esențiale.

În temeiul art. 13 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 241/2007 și conform art. 3 alin. (1) și art. 36 alin. (1) lit. f) și alin. (3) din Legea privind protecția consumatorilor nr. 105/2003 - republicată – (Legea nr. 105/2003), ANRCETI a aprobat Regulamentul cu privire la furnizarea serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului (Regulament), conform căruia, clauzele minime contractuale sunt specificate în prevederile pct. 20 subpct. 40) al acestuia -

Regulamentul și este publicat în MO nr. 258-261/1695 din 15.11.2013 - ceea, ce respectă cerințele art. 5 alin. (2) din Legea nr. 131/2012.

Pârâtul menționează că solicitarea de a prezenta contractul-model cu clauze contractuale standard, utilizat de SRL „Excelenter-Com" în încheierea contractelor de furnizare a serviciilor publice de comunicații electronice către utilizatorii finali, însoțit de copiile a 2-3 contracte (care să acopere toate tipurile de servicii publice de comunicații electronice furnizate), are ca scop protejarea drepturilor abonaților și verificarea respectării de către Furnizor a normelor sus-citate. În rezultatul controlului, inclusiv a verificării documentelor prezentate/acumulate, s-a constatat prin Actul de control nr. 31/2025 că SRL „Excelenter-Com" a fost înscrisă în Registrul de stat al persoanelor juridice la data de 14.08.2000, își are sediul pe adresa MD-2060, mun. Chișinău, str. Independenței nr. 9/1, ap. 154 și este administrată de dl Andrei Casimov. SRL „Excelenter-Com" este înscrisă în Registrul public al furnizorilor de rețele și servicii de comunicații electronice cu nr. 540 din 17.12.2012, cu dreptul de a furniza rețele publice de comunicații electronice (rețele terestre cu acces la puncte fixe, rețele terestre de distribuire a comunicațiilor electronice, rețele terestre de transport a comunicațiilor electronice) și servicii publice de comunicații electronice (servicii de acces la internet fi servicii de programe audiovizuale), deține Autorizația de retransmisie AB nr. 000307 din 19.12.2024, valabilă până la 19.12.2034, eliberată de către Consiliul Audiovizualului, pentru „retransmisiunea serviciilor media audiovizuale".

Potrivit rapoartelor statistice, la momentul efectuării controlului, pârâtul specifică că SRL „Excelenter-Com" furnizează servicii de programe audiovizuale pentru 550 de utilizatori și servicii de acces la Internet pentru 141 de utilizatori, însă nu a prezentat descrierea rețelelor și serviciilor furnizate, prevăzută la pct. 3 din Tematica de control, încălcând astfel prevederile art. 10 alin. (1) lit. e) și f) și art. 20 alin. (2) lit. g) din Legea nr. 241/2007.

În urma controlului efectuat și a examinării documentelor (Situațiile financiare, extrasul din contul 611) prezentate de către SRL „Excelenter-Com", s-au constatat abateri contabile în raport cu venitul înregistrat în sistemul Soft Contabil al ANRCETI pentru trimestrul IV al anului 2023, la capitolul venituri din domeniul comunicațiilor electronice ale furnizorului, specialiștii ANRCETI au stabilit că a fost prezentată informație eronată din partea SRL „Excelenter-Com" (mai puțin cu 5 710 lei decât venitul real). Astfel, prin neprezentarea informației (rapoartelor) cu date veridice, privind venitul provenit din activitățile din domeniul comunicațiilor electronice, SRL „Excelenter-Com" a încălcat prevederile art. 20 alin. (2) lit. g) și art. 25 alin. (16) pct. 7) lit. a) și b) din Legea nr. 241/2007, pct. 4 din Instrucțiunea privind plata de reglementare și monitorizare, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 17 din 02.06.2010 (în continuare - Instrucțiunea nr. 17/2010) și pct. 3 subpct.7) lit. a) și b) din Condiții de Autorizare Generală prevăzute în Regulamentul privind regimul autorizării generale în domeniul comunicațiilor electronice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 54 din 28.12.2017 (în continuare - Condiții de Autorizare Generală).

În urma analizei Acordului-model de abonat privind furnizarea serviciilor de televiziune prin cablu, pârâtul a constatat că furnizarea serviciilor de comunicații electronice utilizatorilor finali, se efectuează în baza unor contracte care nu corespund prevederilor pct. 20 subpct. 40) lit. e), deoarece în contract nu este inclusă informația despre prețul abonamentului, modalitatea de achitare a facturii de plată, precizarea dacă tarifele includ sau nu TVA; lit. m) deoarece nu este inclusă procedura de examinare a reclamațiilor și lit. n), deoarece nu este inclus modul de inițiere a procedurii de soluționare a litigiilor dintre furnizor și utilizator final din Regulamentul cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice, aprobat prin Hotărârea

Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 48 din 10.09.2013 (în continuare - Regulamentul nr. 48/2013).

La fel pârâtul menționează că proiectul traseului liniei rețelei nu este înregistrat la autoritatea administrației publice locale al cărei teritoriu este intersectat, fapt ce contravine prevederilor art. 17 alin. (7) din Legea nr.241/2007. 7.10. În procesul efectuării controlului, reprezentantul SRL „Excelenter-Com" a fost familiarizat cu modificările care au avut loc în legislația care reglementează domeniul comunicațiilor electronice. Ca urmare, a controlului efectuat, ANRCETI a prescris SRL „Excelenter-Com" remedierea încălcărilor următoarelor prevederi: - art. 10 alin. (1) lit. e) și f) și art. 20 alin. (2) lit. g) din Legea nr. 241/2007 (neprezentarea descrierii rețelelor și serviciilor furnizate); - art. 20 alin. (2) lit. g) și art. 25 alin. (16) pct. 7) lit. a) și b) din Legea nr. 241/2007, pct. 4 din Instrucțiunea nr. 17/2010 și pct. 3 subpct. 7) lit. a) și b) din Condiții de Autorizare Generală (prezentarea raportului cu date eronate); - art. 17 alin. (7) din Legea nr.241/2007 (neînregistrarea proiectului rețelei la autoritatea administrației publice locale); - pct. 20 subpct. 40) lit. e), m), n) din Regulamentul nr. 48/2013 (contractul nu corespunde prevederilor reglementărilor din domeniul comunicațiilor electronice).

Referitor la obiecțiile SRL „Excelenter-Com", exprimate în cererile prealabile susmenționate, pârâtul indică că conform art. 143 alin. (2) din CA, se reține că aprecierea legalității sau ilegalității unui act administrativ individual se face în funcție de situația la momentul emiterii lui, iar în cazul desfășurării unei proceduri prealabile - de situația la momentul adoptării deciziei cu privire la cererea prealabilă, iar, art. 145 din CA dispune că un act administrativ individual legal defavorabil poate fi revocat în tot sau în parte cu efect pentru viitor.

La rândul său, analizând cazurile de nulitate ale actului administrativ individual, reglementate de prevederile art. 141 din CA, pârâtul consideră că Prescripțiile rămân în continuare a fi executorii, căci aceasta nu implică încălcarea de către S.R.L. „Excelenter-Com" a legislației, în contextul în care referințele din Legea nr. 241/2007 se regăsesc și în Legea nr. 72/2025. Nu în ultimul rând, pârâtul subliniază că rămâne, în continuare, conform art. 36 alin. (1) lit. e) din Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor, organ ale administrației publice abilitată cu funcții de reglementare în domeniul protecției consumatorilor în sfera comunicațiilor electronice. Cât privește înregistrarea rețelei de comunicații electronice în Registrul obiectelor de infrastructură tehnico-edilitară (în continuare - Registrul), menționată în art. 17 alin. (8) din Legea nr. 241/2007, în prezent, Registrul se află în proces de creare de către Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru. În consecință, ANRCETI nu a solicitat SRL „Excelenter-Com" îndeplinirea obligației legale respective. Îndeplinirea cerințelor alin. (13) din art. 3 din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025, respectiv - art. 17 alin. (7) din Legea nr.241/2007, nu este legată de Registrul de evidență a rețelelor edilitare, ci de executarea cerințelor Hotărârea Guvernului nr. 284/2009 pentru aprobarea Regulilor privind protecția rețelelor de comunicații electronice și executarea lucrărilor în zonele de protecție și pe traseele liniilor de comunicații electronice.

Aprecierea instanței:

Audiind participanții la proces și studiind înscrisurile anexate la actele cauzei, instanța de judecată apreciază cererea de chemare în judecată admisibilă, dar pasibilă respingerii din următoarele considerente.

Conform art. 22 alin. (1) Cod administrativ, autoritățile publice și instanțele de judecată competente cercetează starea de fapt din oficiu. Acestea stabilesc felul și volumul cercetărilor și nu sunt legate nici de expunerile participanților, nici de cererile lor de reclamare a probelor.

Conform art. 207 alin. (1) Cod administrativ, instanța verifică din oficiu dacă sunt întrunite condițiile pentru admisibilitatea unei acțiuni în contenciosul administrativ. Dacă este inadmisibilă, acțiunea în contencios administrativ se declară ca atare prin încheiere judecătorească susceptibilă de recurs.

Alin. (2) al aceluiași articol stabilește că acțiunea în contencios administrativ se declară inadmisibilă în special când:

a) există o hotărâre judecătorească definitivă cu privire la un litigiu între aceleași părți, cu același obiect și pe aceleași temeiuri de drept;

b) există o încheiere judecătorească prin care s-a dispus încetarea procesului în legătură cu faptul că reclamantul a renunțat la acțiune sau și-a retras acțiunea într-un litigiu între aceleași părți, cu același obiect și pe aceleași temeiuri de drept sau că între parți s-a încheiat o tranzacție de împăcare;

c) la aceeași sau la altă instanță de judecată se examinează o acțiune între aceleași părți, cu același obiect și pe aceleași temeiuri de drept;

d) acțiunea a fost depusă după expirarea termenului prevăzut la art.209;

e) reclamantul nu poate revendica încălcarea, prin activitatea administrativă, a unui drept în sensul art.17;

f) nu sunt întrunite condițiile prevăzute la art.208;

g) acțiunea a fost depusă de o persoană fără împuterniciri în acest sens;

h) cererea de chemare în judecată nu corespunde cerințelor prevăzute la art.211 alin.(1) și (2) și art.212 alin.(1) și reclamantul nu a înlăturat neajunsurile în termenul stabilit de instanța de judecată.

Dispozițiile legale citate enunță temeiurile de bază de admisibilitate a cererii de chemare în judecată formulată în instanța de contencios administrativ:

I. prezența unui act administrativ individual defavorabil (dispoziție, decizie sau altă măsură oficială) întreprinsă de autoritatea publică pentru reglementarea unui caz individual în domeniul dreptului public, comunicat destinatarului ;

II. competența jurisdicțională materială și teritorială a instanței de judecată pentru examinarea acțiunii în contenciosul administrativ;

III. respectarea cerințelor de formă și conținut a acțiunii în contencios administrativ

IV. respectarea procedurii prealabile

V. respectarea termenului de înaintare a acțiunii

VI. prezența unui drept vătămat căruia i s-a adus atingere prin activitate administrativă.

Din actele cauzei se constată că, prin Dispoziția de control nr. 03-DJAC/33/DC din 12 septembrie 2025, ANRCETI a dispus efectuarea în perioada 22 septembrie 2025-22 octombrie 2025 a unui control planificat al activității SRL „Excelenter-Com”, furnizor de rețele/servicii de comunicații electronice.(f.d.1, dosar administrativ)

La 6 octombrie 2025, prin scrisoarea nr. 03-DJAC/1782, ANRCETI a comunicat SRL „Excelenter-Com” despre acțiunile care urmează a fi întreprinse de către persoanele responsabile de efectuarea controlului, precum și actele care urmează a fi solicitate, în cadrul controlului

planificat la SRL „Excelenter-Com” pentru data de 13 octombrie 2025, ora 10:00. (f.d.2-3, dosar administrativ)

În rezultatul controlului privind verificarea respectării de către SRL „Excelenter-Com” a prevederilor actelor normative și legislative din domeniul comunicațiilor electronice a fost întocmit Actul de control nr. 31 din 20 octombrie 2025, în care s-au înregistrat constatările autorității publice privind abaterile de la legislație comisie de SRL „Excelenter-Com”. (f.d.5-6, dosar administrativ)

La 25 noiembrie 2025, ANRCETI a emis prescripția nr.03-DJAC/2069 prin care a prescris SRL „Excelenter-Com” să înceteze încălcarea prevederilor normelor legale, să întreprindă măsuri concrete în vederea executării prescripției și să informeze autoritatea vizată despre măsurile întreprinse prin prezentarea actelor confirmative, până la 26 decembrie 2025. (f.d.10, dosar administrativ)

Totodată, reclamantul SRL „Excelenter-Com” a depus la 28 noiembrie 2025 cererea prealabilă înregistrată la ANRCETI cu nr.3211 prin care și-a manifestat dezacordul cu actul de control nr. 31 din 20 octombrie 2025. (f.d.7-8, dosar administrativ)

Prin comunicatul nr.03-DJAC/3158 din 23 decembrie 2025, ANRCETI i-a adus la cunoștință SRL „Excelenter-Com” despre inadmisibilitatea cererii or, actul de control reprezintă un act preparatoriu nesusceptibil contestării decât odată cu decizia. (f.d.9, dosar administrativ)

În continuare, la 29 decembrie 2025 ANRCETI a emis o prescripție repetată cu nr.03-DJAC/3182 prin care i-a acordat SRL „Excelenter-Com” termen până la 30 ianuarie 2026 în vederea înlăturării neconformităților constatate în cadrul controlului efectuat reținute în actul de control nr. 31 din 20 octombrie 2025. (f.d.11, dosar administrativ)

SRL „Excelenter-Com” prin cererea prealabilă înregistrată la autoritatea publică pârâtă cu nr.150 a solicitat anularea Prescripției nr.03-DJAC/3182 din 29 decembrie 2025. (f.d.12, dosar administrativ)

La 30 ianuarie 2026 Agenția a respins ca neîntemeiată cererea reclamantului, în acest sens fiind întocmit răspunsul nr.03-DJAC/164. (f.d.13, dosar administrativ)

La 6 februarie 2026, prin prescripția nr. 03-DJAC/200, Agenția și-a reiterat măsurile prescrise SRL „Excelenter-Com”, solicitând înlăturarea abaterilor de la legislație constatate și informarea despre măsurile concrete întreprinse în acest sens, oferindu-i companiei un termen suplimentar până la 20 februarie 2026 pentru remedierea acestora. (f.d.14, dosar administrativ)

Invocând prevederile art.141 și art.162 Cod administrativ, SRL „Excelenter-Com” a solicitat *anularea* prescripției date. (f.d.15, dosar administrativ)

Examinând cererea depusă de SRL „Excelenter-Com”, autoritatea publică pârâtă a concluzionat în privința respingeri acesteia, în acest sens fiind emis răspunsul nr. 03-DJAC/339 din 26 februarie 2026. Tot prin acest răspuns compania a fost informată despre inițierea procesului contravențional în privința acesteia, având în vedere neexecutarea prescripțiilor repetate emise în privința sa. (f.d.16, dosar administrativ)

Prin prezenta acțiune, SRL „Excelenter-Com” solicită anularea prescripției nr. 03-DJAC/3182 din 29 decembrie 2025 și prescripției nr. 03-DJAC/200 din 06 februarie 2026 emise de Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații.

Reieșind din conținutul revendicărilor formulate de reclamant, coroborat cu prevederile art. 206 și art. 224 din Codul administrativ, instanța de judecată concluzionează că acțiunea înaintată de SRL „Excelenter-Com” constituie o acțiune în contestare. În acest sens, instanța nu va reține obiecțiile invocate de partea pârâtă cu privire la inadmisibilitatea acțiunii din următoarele considerente.

Conform art. 10 alin. (1) Cod administrativ, actul administrativ individual este orice dispoziție, decizie sau altă măsură oficială întreprinsă de autoritatea publică pentru reglementarea unui caz individual în domeniul dreptului public, cu scopul de a produce nemijlocit efecte juridice, prin nașterea, modificarea sau stingerea raporturilor juridice de drept public.

Potrivit art. 11 alin. (1) Cod administrativ, actele administrative individuale pot fi: a) acte defavorabile – actele care impun destinatarilor lor obligații, sancțiuni, sarcini sau afectează drepturile/interesele legitime ale persoanelor ori care resping, în tot sau în parte, acordarea avantajului solicitat, b) acte favorabile – actele care creează destinatarilor săi un beneficiu sau un avantaj de orice fel.

Instanța reține că prescripția nr. 03-DJAC/3182 din 29 decembrie 2025 și prescripția nr. 03-DJAC/200 din 06 februarie 2026, contestate în prezentul litigiu, sunt acte administrative individuale, emanând de la o autoritate publică, reprezentând o măsură oficială întreprinsă de autoritatea publică pentru reglementarea unui caz individual în domeniul dreptului public, cu scopul de a produce nemijlocit efecte juridice în exterior.

Totodată, reprezintă acte administrative individual defavorabile, întrucât reclamantei i s-a impus obligația înlăturării neconformităților constatate în cadrul controlului, sub sancțiunea atragerii la răspundere contravențională. Prin urmare, este întrunită prima condiție de admisibilitate a acțiunii în contestare.

Așa cum a fost reținut în referință, partea pârâtă a formulat obiecții la capitolul admisibilității acțiunii inițiate de către SRL „Excelenter-Com”, invocând că obiectul litigiului, adică raportul dintre SRL „Excelenter-Com” și Agenție este de natură contravențională deoarece în rezultatul emiterii prescripțiilor repetate a fost inițiat proces contravențional și întocmit proces-verbal cu privire la contravenție. Astfel, în opinia pârâtului, acesta urmează a fi examinat conform Codului contravențional de către instanța competentă în acest sens.

În această ordine de idei instanța de judecată reține că, la momentul inițierii procedurii administrative de către ANRCETI în privința SRL „Excelenter-Com”, precum și emiterii prescripției nr. 03-DJAC/3182 din 29 decembrie 2025 era în vigoare Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007.

Totodată, instanța constată că prescripția nr. 03-DJAC/200 din 6 februarie 2026 a fost emisă de către autoritate cu titlu de reiterare a constatărilor stabilite prin actul de control nr.31 din 20 octombrie 2025, precum și a sarcinilor impuse SRL „Excelenter-Com” în vederea înlăturării abaterilor de la legislație constatate, respectiv a informării autorității despre măsurile concrete întreprinse în acest scop.

Conform art.1 alin.(1)-(2) din Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007, prezenta lege stabilește principalele reguli și condiții de activitate în domeniul comunicațiilor electronice din Republica Moldova, cadrul general al politicii și strategiei de dezvoltare a domeniului, prin definirea atribuțiilor autorității centrale de specialitate, cadrul general de reglementare a activităților privind rețelele și serviciile de comunicații electronice, prin definirea atribuțiilor și obiectivelor autorității de reglementare, drepturile și obligațiile statului, ale persoanelor fizice și juridice în procesul creării, gestionării și utilizării rețelelor de comunicații electronice, în scopul asigurării utilizatorilor cu servicii de comunicații electronice de calitate, moderne și utile, la prețuri rezonabile, precum și al asigurării accesului liber la servicii de comunicații electronice accesibile publicului. (2) Prezenta lege reglementează activitatea în domeniul comunicațiilor electronice civile a tuturor furnizorilor de rețele și/sau servicii de comunicații electronice, indiferent de tipul lor de proprietate, și stabilește drepturile și obligațiile utilizatorilor pe întreg teritoriul Republicii Moldova.

Potrivit art.9 alin.(1), lit. f), u), v), w) din Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007, Agenția efectuează reglementarea comunicațiilor electronice prin: f) monitorizarea aplicării prevederilor legislației din domeniul comunicațiilor electronice și întreprinderea acțiunilor pentru prevenirea și înlăturarea nerespectării acestor prevederi; u) monitorizarea și controlul calității serviciilor de comunicații electronice, al corespunderii acestora condițiilor autorizării generale sau licenței; controlul respectării condițiilor autorizării generale sau licenței, prevederilor legilor, ale altor acte normative și ale reglementărilor privind activitatea din domeniul comunicațiilor electronice; *v) aplicarea sancțiunilor contravenționale, în limitele competențelor sale, conform legislației în vigoare; w) adoptarea deciziilor în chestiuni ce țin de competența sa.*

Conform art.10 alin.(1)-(3) din Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007, (1) Agenția, în limitele competențelor sale, are dreptul:

a) să elaboreze și să aprobe reglementări în condițiile legii și conform strategiei de dezvoltare a comunicațiilor electronice;

b) să exercite monitorizarea și controlul asupra activității participanților la piața serviciilor de comunicații electronice și asupra modului de satisfacere a cerințelor utilizatorilor prin:

– monitorizarea și controlul respectării obligațiilor impuse furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului prin condițiile de autorizare generală, a obligațiilor ex ante impuse furnizorilor desemnați cu putere semnificativă pe una sau mai multe dintre piețele relevante, în conformitate cu reglementările specifice ce țin de activitatea lor

– supravegherea și controlul respectării condițiilor (obligațiilor) cuprinse în licențele de utilizare a resurselor de spectru radio, de utilizare a resurselor de numerotare, în permisele tehnice, precum și a reglementărilor din domeniul utilizării acestor resurse limitate

– monitorizarea și controlul calității serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului, a tehnologiei informației și a serviciilor ce se supun reglementărilor sale;

c) să elibereze, să suspende, să retragă, parțial sau total, licențele, să elaboreze, să modifice condițiile speciale de licență, să efectueze controlul respectării acestora; să acorde, să suspende ori să retragă, parțial sau total, drepturile de furnizare a rețelelor publice de comunicații electronice sau a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului și să efectueze controlul respectării condițiilor autorizării generale conform legislației în vigoare;

d) să elibereze certificate de examinare pentru serviciul de radioamator în conformitate cu Regulamentul de radiocomunicații pentru serviciul de amator din Republica Moldova, elaborat și aprobat de organul central de specialitate;

e) să aibă acces la documentele ce țin de activități din domeniul comunicațiilor electronice, practicate conform autorizării generale sau licenței, inclusiv la informația ce prezintă secret comercial, asigurând confidențialitatea acestora, în condițiile legii;

f) să solicite și să obțină de la furnizorii de rețele și/sau servicii de comunicații electronice informațiile necesare, inclusiv date statistice, copii, extrase din documente, asigurând, după caz, confidențialitatea lor, în special pentru:

- *verificarea de la caz la caz a respectării condițiilor de autorizare generală, de licență și a altor reglementări;*

- elaborarea rapoartelor statistice trimestriale și anuale;

- verificarea sistematică sau de la caz la caz a respectării condiției privind contribuția financiară la fondul serviciului universal, a situației privind achitarea taxelor pentru eliberarea

licențelor al căror număr este limitat, privind achitarea plăților de reglementare și monitorizare și privind respectarea obligațiilor de acces, interconectare și serviciu universal;

- verificarea de la caz la caz a respectării prevederilor actelor normative în cazul depunerii unei petiții, al apariției unor motive speciale și justificate sau al efectuării unei investigații pentru evaluarea cererii de acordare a licenței;

- efectuarea analizei de piață;

g*) să ceară furnizorilor de rețele și/sau servicii de comunicații electronice executarea deciziilor sale;*

h) să aplice sancțiuni contravenționale, în limitele competențelor sale, conform legislației în vigoare;

i) să sesizeze instanțele de judecată în vederea soluționării litigiilor;

j) să efectueze controlul calității serviciilor de comunicații electronice, al respectării condițiilor autorizării generale, licenței, prevederilor actelor normative privind activitatea din domeniul comunicațiilor electronice.

(2) Solicitarea informațiilor și documentelor din partea Agenției trebuie să fie justificată și proporționată cu sarcinile ce îi revin conform prezentei legi.

(3) Pentru efectuarea controalelor planificate și inopinate, specialiștii Agenției sunt împuterniciți prin delegații de control, semnate de directorul Agenției sau de unul dintre directorii adjuncți. La efectuarea controlului, specialiștii Agenției au acces liber în încăperile și pe teritoriul furnizorilor de rețele și/sau servicii, precum și la documentația și informația acestora, și au dreptul să întreprindă măsuri de conservare a documentației și informației în modul și în condițiile stabilite de lege. Procedura de control și alte acțiuni ce țin de aceasta sunt stabilite într-un regulament elaborat și aprobat de Agenție și publicat în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

În conformitate cu art.34 alin.(1) al Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007, în cazul în care titularul licenței sau persoana care activează în cadrul regimului de autorizare generală încalcă condițiile licenței, ale autorizării generale și/sau prevederile legilor și/sau ale altor acte normative din domeniul comunicațiilor electronice, Agenția aplică sancțiuni administrative în modul stabilit de lege și *emite o decizie privind încetarea încălcării și/sau luarea unor măsuri de remediere a consecințelor ei*. Titularul licenței sau persoana care activează în cadrul regimului de autorizare generală poate ataca decizia Agenției în instanța de judecată. Intentarea acțiunii nu suspendă executarea deciziei Agenției pe durata examinării cauzei în instanța de judecată, cu excepția cazului în care instanța decide altfel.

Începând cu 1 ianuarie 2026, a intrat în vigoare noul cadru normativ în domeniul comunicațiilor electronice, instituit prin Legea comunicațiilor electronice nr. 72 din 10 aprilie 2025. Potrivit art. 127 alin. (1) din această lege, aceasta intră în vigoare la data de 1 ianuarie 2026, cu excepția dispozițiilor pentru care legiuitorul a stabilit un termen ulterior de intrare în vigoare.

În conformitate cu art.34 alin.(1) al Legii nr. 72 din 10.04.2025 *(în vigoare la data emiteri prescripției din 6 februarie 2026*) comunicațiilor electronice, pentru orice încălcare a dispozițiilor prezentei legi sau a hotărârilor și deciziilor obligatorii emise de Agenție în temeiul acesteia, *Agenția impune sancțiuni, măsuri și prescripții, după caz.* Acestea trebuie să fi adecvate, efective, proporționale și disuasive, astfel cum este prevăzut la *art. 35 din prezenta lege sau, după caz, în Codul contravențional.*

Conform art.35 alin.(1)-(4) lit.a), c) din Legea nr. 72 din 10.04.2025 comunicațiilor electronice, (1) Agenția monitorizează și supraveghează respectarea condițiilor aferente

autorizării generale, drepturilor de utilizare a spectrului de frecvențe radio, drepturilor de utilizare a resurselor de numerotație, precum și a obligațiilor specifice menționate la art. 6, art. 18 alin. (2), art. 45 alin. (1)–(16) și la art. 49. (2) Agenția solicită persoanelor care beneficiază de autorizare generală în conformitate cu art. 18 sau care beneficiază de drepturile de utilizare a spectrului de frecvențe radio sau a resurselor de numerotație să furnizeze toate informațiile necesare pentru a verifica respectarea condițiilor aferente autorizării generale, drepturilor de utilizare a spectrului de frecvențe radio și a resurselor de numerotație sau respectarea obligațiilor specifice menționate la art. 18 alin. (2) sau la art. 49 din prezenta lege, în conformitate cu art. 26 din prezenta lege, precum și cu Legea nr. 81/2025 privind reglementarea serviciilor de roaming dintre Republica Moldova și statele membre ale Uniunii Europene. (3) În cazul în care Agenția constată că un furnizor de rețele de comunicații electronice și/sau de servicii de comunicații electronice nu respectă una sau mai multe dintre condițiile aferente autorizării generale, drepturilor de utilizare a spectrului de frecvențe radio, a resurselor de numerotație sau obligațiile specifice menționate la art. 18 alin. (2), aceasta notifică furnizorul cu privire la constatările respective și îi oferă posibilitatea de a-și exprima punctul de vedere într-un termen rezonabil. (*4) Agenția solicită încetarea încălcărilor menționate la alin. (3) fie imediat, fie într-o perioadă de timp rezonabilă și ia măsuri adecvate și proporționale destinate să asigure respectarea condițiilor sau a obligațiilor respective. În acest sens, Agenția are dreptul de a aplica, prin decizie, una sau mai multe dintre următoarele măsuri, după caz:*

a) sancțiuni conform Codului contravențional, care să fie efective, proporționale și disuasive. Respectivele sancțiuni se pot aplica astfel încât să acopere durata oricărei încălcări, chiar dacă încălcarea a fost ulterior remediată;

c) prescripții de înlăturare a încălcărilor constatate, ce țin de nerespectarea obligațiilor stabilite de prezenta lege, de alte acte normative sau de alte acte emise de Agenție conform actelor normative, inclusiv a condițiilor aferente autorizării generale sau drepturilor de utilizare a spectrului de frecvențe radio ori a resurselor de numerotație.

În accepțiunea art.36 alin.(1)-(3) din Legea enunțată, (1) Orice utilizator sau orice întreprinzător individual ori persoană juridică care furnizează rețele sau servicii de comunicații electronice sau facilități asociate, *care este afectat/afectată de o hotărâre, o decizie sau o altă acțiune întreprinsă de Agenție sau de o altă autoritate competentă în temeiul prezentei legi, are dreptul să o conteste în condițiile Codului administrativ.* (2) Până la soluționarea acțiunii de contencios administrativ, executarea hotărârii, deciziei sau a acțiunii menționate la alin. (1) poate fi suspendată de instanța de judecată în conformitate cu prevederile Codului administrativ. (3) Întreprinzătorii individuali sau *persoanele juridice cărora le-au fost aplicate sancțiuni, inclusiv măsuri și prescripții, au dreptul se le conteste în instanța de judecată, în conformitate cu Codul administrativ sau cu Codul contravențional, după caz*.

Mai mult, aliniatul (6) al aceluiași articol statuează că, furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice și/sau de servicii de comunicații electronice accesibile publicului care nu prezintă Agenției, într-un termen rezonabil, stabilit de aceasta, informații în conformitate cu obligațiile prevăzute la art. 26 alin. (1) lit. a) sau b) și la art. 69 din prezenta lege, Agenția le aplică, după caz, sancțiunile prevăzute de Codul contravențional.

Cu referire la obiecțiile autorității publice pârâte, instanța de judecată subliniază că, într-adevăr în speță, în privința SRL „Excelenter-Com” a fost inițiat proces contravențional fiindu-i imputată vina pentru săvârșirea contravenției prevăzută de art.247 alin.(2) Cod contravențional. (f.d.17, dosar administrativ)

În consecință a fost întocmit procesul-verbal cu privire la contravenție nr.12 unde agentul constatator reținut faptul neexecutării de către SRL „Excelenter-Com” a prescripțiilor nr.03-DJAC/2069 din 25 noiembrie 2025, nr.03-DJAC/3182 din 29 decembrie 2025 și nr. 03-DJAC/200 din 6 februarie 2026, concluzionând că SRL „Excelenter-Com” este pasibilă de a fi sancționată în conformitate art.247 alin.(2) Cod contravențional. (f.d.18, dosar administrativ)

Cât privește prezenta cauză, instanța de judecată subliniază că, SRL „Excelenter-Com” a formulat în fața instanței de contencios administrativ pretenții privind anularea prescripției nr. 03-DJAC/3182 din 29 decembrie 2025 și prescripției nr. 03-DJAC/200 din 06 februarie 2026, care rezultă din activitatea administrativă desfășurată de autoritatea publică, și impun destinatarului obligații executorii. Prin urmare, obiectul acțiunii suspus examinării constituie verificarea legalității acestor două prescripții.

Ținând cont de prevederile legale enunțate supra, instanța de judecată reține că în sfera atribuțiilor Agenției intră atât aplicarea sancțiunilor pentru faptele prevăzute de Codul contravențional, cât și emiterea prescripțiilor de înlăturare a încălcărilor constatate, ce țin de nerespectarea obligațiilor stabilite prin legea ce reglementează domeniul comunicațiilor electronice, prin alte acte normative sau prin actele emise de Agenție în temeiul acestora, inclusiv a condițiilor aferente autorizării generale sau drepturilor de utilizare a spectrului de frecvențe radio ori a resurselor de numerotație.

Din conținutul prescripției nr. 03-DJAC/3182 din 29 decembrie 2025, se atestă că autoritatea publică pârâtă a reținut următoarele: „*în rezultatul controlului planificat efectuat la SRL „Excelenter-Com”, prin Actul de control nr. 31 din 20.10.2025, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației a constatat în activitatea SRL „Excelenter-Com” abateri de la prevederile legislației în vigoare din domeniile de competență, și anume:*

- *nu a fost prezentată descrierea rețelelor și serviciilor furnizate, prevăzută la pct. 3 din Tematica de control, încălcând astfel prevederile art. 10 alin. (1) lit. e) și f) și art. 20 alin. (2) lit. g) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007 (în continuare — Legea nr. 241/2007):*
- *prin neprezentarea informației (rapoartelor) cu date veridice, privind venitul provenit din activitățile din domeniul comunicațiilor electronice, SRL „EXCELENTER-COM" a încălcat prevederile art. 20 alin. (2) lit. g) și art. 25 alin. (16) pct. 7) lit. a) și b) din Legea nr. 241/2007, pct. 4 din Instrucțiunea privind plata de reglementare și monitorizare, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 17 din 02.06.2010 și pct. 3 subpct. 7) lit. a) și b) din Condiții de Autorizare Generală prevăzute în Regulamentul privind regimul autorizării generale în domeniul comunicațiilor electronice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 54 din 28.12.2017;*
- *furnizarea serviciilor de comunicații electronice utilizatorilor finali se efectuează în baza unor contracte care nu corespund prevederilor pct. 20 subpct. 40) lit. e), m) și n) din Regulamentul cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 48 din 10.09.2013;*
- *proiectul traseului liniei rețelei nu este înregistrat la autoritatea administrației publice locale al cărei teritoriu este intersectat, fapt ce contravine prevederilor art. 17 alin. (7) din Legea nr. 241/2007.*

Având în vedere cele menționate, în temeiul prevederilor art. 9 alin. (1) lit. f) din Legea nr. 241/2007, ANRCETI a rescris SRL „Excelenter-Com”:

- *să înceteze încălcarea prevederilor normelor legale sus-menționate;*
- *să întreprindă măsuri concrete în vederea executării prezentei prescripții;*
- *despre măsurile întreprinse, în termen de până la 30.01.2026, să informeze ANRCETI, cu anexarea actelor confirmative.*

Totodată, atenționează că în cazul nerespectării prescripției, se va impune necesitatea inițierii procedurii de sancționare în conformitate cu legislația în vigoare. (f.d.11, dosar administrativ)

La 6 februarie 2026, prin prescripția nr. 03-DJAC/200, *Agenția a reiterat măsurile dispuse anterior pentru remedierea acestora și a acordat SRL „Excelenter-Com" un termen suplimentar, până la 20 februarie 2026, pentru executarea măsurilor prescrise.* (f.d.14, dosar administrativ)

Raportând prevederile legale la circumstanțele speței, instanța de judecată subliniază că, atât legea veche, cât și legea nouă disting două atribuții distincte ale Agenției. Legea nr. 241/2007, aplicabilă la data efectuării controlului/inițierii procedurii administrative, prevede separat, pe de o parte, funcția de control și de înlăturare a nerespectării legislației din domeniul comunicațiilor electronice, din care decurg prescripțiile; pe de altă parte, aplicarea sancțiunilor contravenționale pentru neexecutarea prescripțiilor. Legea nr. 72/2025, în vigoare din 1 ianuarie 2026, păstrează aceeași distincție precum că Agenția aplică sancțiuni, măsuri și prescripții, după caz, și enumeră separat, sancțiunile conform Codului contravențional și prescripțiile de înlăturare a încălcărilor. Aceste două atribuții enunțate conferite de Lege Agenției, sunt independente una de cealaltă.

Așadar, faptul că Agenția are, prin lege, și competența de a sancționa contravențional nu înseamnă că fiecare act pe care îl emite este, automat, de natură contravențională. Legea permite Agenției să aleagă, în funcție de situație, dacă emite o prescripție, dacă aplică o sancțiune, sau ambele, succesiv ori cumulativ. Natura unui act concret se stabilește după conținutul lui, nu după faptul că autoritatea emitentă are, în general, și putere de sancționare. Legea însăși leagă procedura de contestare de natura actului, nu de autoritatea care l-a emis.

În sensul prevederilor enunțate rezultă că pentru actele emise de către Agenție, nu există o singură cale de atac, acesta însă se stabilește în funcție de natura juridică a actului contestat.

Așa cum a fost reținut supra, prescripția nr. 03-DJAC/3182 din 29 decembrie 2025, precum și prescripția nr. 03-DJAC/200 din 6 februarie 2026, stabilesc în sarcina SRL „Excelenter-Com" obligația încetării încălcărilor constatate, prin raportare la prevederile Legii comunicațiilor electronice nr. 241/2007 în vigoare până la 1 ianuarie 2026, și Legii nr.72/2025 intrate în vigoare din 1 ianuarie 2026, precum și întreprinderea măsurilor concrete de remediere a acestora, cu obligația informării ANRCETI despre măsurile întreprinse, în termenul stabilit în cuprinsul fiecărei prescripții. Procesul contravențional din dosar, are însă, un obiect diferit. Potrivit procesului-verbal nr. 12, întocmit pentru săvârșirea contravenției prevăzute de art. 247 alin. (2) Cod contravențional, SRL „Excelenter-Com" a fost sancționată pentru un fapt separat și ulterior, și anume pentru neexecutarea prescripțiilor repetate care au fost deja emise nr. 03-DJAC/2069, nr. 03-DJAC/3182, nr. 03-DJAC/200. Deci contravenția privește comportamentul societății după emiterea prescripțiilor, nu conținutul sau legalitatea prescripțiilor în sine.

Rezumând aceste circumstanțe, instanța de judecată reține că, deși pârâtul susține că, în condițiile în care controlul s-a finalizat cu inițierea unui proces contravențional, întregul raport juridic ar avea natură contravențională și, prin urmare, controlul ar ieși de sub incidența Codului administrativ, totuși confundă două lucruri diferite. Or, reiterând cele constatate supra, verificarea legalității prescripțiilor constituie obiectul prezentei acțiuni și respectiv urmează a fi

examinată în conformitate cu prevederile Codului administrativ, pe când eventuala calificare a neexecutării acestora drept faptă contravențională și problema răspunderii contravenționale se soluționează în cadrul unui proces contravențional.

În consecință, instanța concluzionează că, prescripția nr. 03-DJAC/3182 din 29 decembrie 2025 și prescripția nr. 03-DJAC/200 din 06 februarie 2026 emise de Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații în sensul art. 10 și 11 Cod administrativ reprezintă acte administrative individuale defavorabile reclamantului, SRL „Excelenter-Com", ținând cont de faptul că în sarcina acestuia a fost impusă obligația de a lua măsuri în vederea înlăturării abaterilor constatate în cadrul controlului efectuat.

Competența pentru examinarea prezentei acțiuni, în conformitate cu prevederile art. 191 alin. (1) și art. 196 alin. (1) Cod administrativ revine Judecătoriei Chișinău (sediul Rîșcani), cererea de chemare în judecată fiind depusă cu respectarea dispozițiilor legale menționate.

Conform art.17 Cod administrativ, drept vătămat este orice drept sau libertate stabilit/stabilită de lege căruia/căreia i se aduce atingere prin activitate administrativă.

Conform art.39 Cod administrativ, controlul judecătoresc al activității administrative este garantat și nu poate fi îngrădit. (2) Orice persoană care revendică un drept vătămat de către o autoritate publică în sensul art. 17 sau prin nesoluționarea în termenul legal a unei cereri se poate adresa instanței de judecată competente.

La caz, reclamantul SRL „Excelenter-Com" invocă faptul că prevederile legale care au stat la baza impunerii obligațiilor prin actele administrative individuale defavorabile erau deja abrogate, motiv pentru care actele contestate sunt ilegale. Prin urmare, se atestă apărarea pe calea controlului judecătoresc a unui drept vătămat în sensul art. 17 Cod administrativ, respectiv dreptul la emiterea, în privința sa, a unui act administrativ întemeiat pe dispoziții legale în vigoare.

Conform art. 208 alin. (1) Cod administrativ, până la înaintarea acțiunii în contencios administrativ se va respecta procedura prealabilă, cu excepțiile prevăzute de lege.

Potrivit art.19 al Codului administrativ, cererea prealabilă este instituția care oferă o cale de soluționare prejudiciară a litigiilor administrative.

Potrivit art.165 alin.(1)-(2) Cod administrativ, (1) Cererea prealabilă se depune în termen de 30 de zile de la comunicarea sau notificarea actului administrativ individual ori a respingerii petiției. Daca autoritatea publică nu soluționează cererea în termenul prevăzut de prezentul cod, cererea prealabilă poate fi depusă în decursul unui an de la expirarea termenului. (2) Dacă informația cu privire la exercitarea căilor de atac nu se conține în actul administrativ individual sau este indicată incorect, cererea prealabilă poate fi depusă în termen de un an de la comunicarea sau notificarea actului administrativ ori a respingerii petiției.

Reieșind din textul actelor administrative individuale defavorabile contestate, instanța de judecată constată că autoritatea publică pârâtă a omis să indice informația privind termenul în care destinatarul actului își poate exercita dreptul de atac.

Totodată, din probele administrate de părți nu poate fi identificată informația privind expedierea și recepționarea actelor emise de autoritatea publică pârâtă în cadrul procedurii administrative, inclusiv a actelor contestate în speță.

În pofida acestor omisiuni, instanța de judecată atestă că reclamantul a exercitat, în termenul stabilit de lege, calea prealabilă de contestare a actelor administrative individuale defavorabile contestate, prin depunerea cererilor prealabile înregistrate în cadrul Agenției cu nr. 150 din 21 ianuarie 2026 (f.d. 12, dosar administrativ) și, respectiv, cu nr. 500 din 24 februarie 2026 (f.d.15, dosar administrativ).

Prin urmare, se concluzionează că procedura prealabilă a fost respectată conform cerințelor legale, ceea ce îi permite reclamantului să conteste actele vizate în instanță.

Conform art.209 alin. (1), Cod administrativ, acțiunea în contestare și acțiunea în obligare se înaintează în decurs de 30 de zile, dacă legea nu prevede altfel. Acest termen începe să curgă de la: a) data comunicării sau notificării deciziei cu privire la cererea prealabilă sau data expirării termenului prevăzut de prezentul cod pentru soluționarea acesteia; b) data comunicării sau notificării actului administrativ individual, dacă legea nu prevede procedura prealabilă. Prevederile art.165 alin. (1) referitoare la nesoluționarea în termen se aplică corespunzător.

Aliniatul (2) al aceluiași articol statuează că, dacă informația cu privire la exercitarea căilor de atac nu se conține în actul administrativ individual sau în decizia cu privire la cererea prealabilă ori este indicată incorect, înaintarea acțiunii în contencios administrativ se admite în termen de un an de la comunicarea sau notificarea actului administrativ sau a deciziei cu privire la cererea prealabilă.

Ținând cont de circumstanțele expuse supra, coroborate cu prevederile legale referitoare la termenul de adresare în instanță, instanța de judecată concluzionează că acțiunea, înregistrată la 27 februarie 2026 și, respectiv, la 26 martie 2026, au fost introduse cu respectarea termenului legal.

Drept consecință a celor constatate, instanța de judecată reține că acțiunile reclamantului sunt depuse cu respectarea competenței materiale și jurisdicționale, fiind respectată procedura prealabilă, și depusă în termenul prevăzut de lege, fiind astfel admisibile.

Totodată, instanța de judecată va concluziona în privința netemeiniciei acțiunii și va dispune respingerea acesteia, reținând următoarele argumente.

În conformitate cu art.224 alin.(1), lit.a) Cod administrativ, (1) Examinând acțiunea în contencios administrativ în fond, instanța de judecată adoptă una dintre următoarele hotărâri: a) în baza unei acțiuni în contestare, anulează în tot sau în parte actul administrativ individual, precum și o eventuală decizie de soluționare a cererii prealabile, dacă acestea sunt ilegale și prin ele reclamantul este vătămat în drepturile sale.

Conform art.21 alin.(1) Cod administrativ, autoritățile publice și instanțele de judecată competente trebuie să acționeze în conformitate cu legea și alte acte normative.

Potrivit art.22 alin.(1) Cod administrativ, autoritățile publice și instanțele de judecată competente cercetează starea de fapt din oficiu. Acestea stabilesc felul și volumul cercetărilor și nu sunt legate nici de expunerile participanților, nici de cererile lor de reclamare a probelor.

Așa cum s-a indicat supra, lucrările dosarului administrativ atestă că, prin Dispoziția de control nr. 03-DJAC/33/DC din 12 septembrie 2025, ANRCETI a dispus efectuarea unui control planificat al activității SRL „Excelenter-Com”, în calitatea acesteia de furnizor de rețele și servicii de comunicații electronice.

În rezultatul controlului, inclusiv a verificării documentelor prezentate a fost întocmit Actul de control nr. 31/2025 din 20 octombrie 2025, prin care au fost consemnate mai multe neconformități în activitatea SRL „Excelenter-Com”. (f.d.5-6, dosar administrativ)

Astfel, autoritatea publică pârâtă a constatat că SRL „Excelenter-Com” nu a prezentat descrierea rețelelor și serviciilor furnizate, prevăzută la pct. 3 din Tematica de control, fapt apreciat ca fiind contrar art. 10 alin. (1) lit. e) și f) și art. 20 alin. (2) lit. g) din Legea nr. 241/2007.

De asemenea, în urma examinării documentelor financiar-contabile prezentate de reclamant, inclusiv a situațiilor financiare și a extrasului din contul 611, au fost identificate

diferențe între veniturile reflectate în evidența contabilă și cele raportate în sistemul Soft Contabil al ANRCETI pentru trimestrul IV al anului 2023. Potrivit constatărilor, veniturile raportate erau cu 5 710 lei mai mici decât veniturile determinate în urma verificării evidenței contabile. În consecință, autoritatea a apreciat că au fost prezentate date eronate cu privire la veniturile provenite din activitățile din domeniul comunicațiilor electronice, cu încălcarea art. 20 alin. (2) lit. g) și art. 25 alin. (16) pct. 7) lit. a) și b) din Legea nr. 241/2007, pct. 4 din Instrucțiunea nr. 17/2010 și pct. 3 subpct. 7) lit. a) și b) din Condițiile de Autorizare Generală.

Totodată, în cadrul verificării modelului contractului de abonat utilizat pentru furnizarea serviciilor de televiziune prin cablu, s-a constatat că acesta nu cuprindea toate clauzele contractuale obligatorii prevăzute la pct. 20 subpct. 40) lit. e), m) și n) din Regulamentul nr. 48/2013, și anume informațiile privind prețul abonamentului și modalitatea de achitare a facturii, precizarea cu privire la includerea TVA în tarife, procedura de examinare a reclamațiilor și modul de inițiere a procedurii de soluționare a litigiilor dintre furnizor și utilizatorul final.

În cadrul aceluiași control s-a constatat că proiectul traseului liniei rețelei de comunicații electronice nu era înregistrat la autoritatea administrației publice locale al cărei teritoriu era intersectat de acesta, contrar art. 17 alin. (7) din Legea nr. 241/2007.

Astfel prin prescripția nr. 03-DJAC/3182 din 29 decembrie 2025 Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației a indicat că în rezultatul controlului efectuat s-a constatat în activitatea SRL „Excelenter-Com” abateri de la prevederile legislației în vigoare din domeniile de competență, și anume:

- nu a fost prezentată descrierea rețelelor și serviciilor furnizate, prevăzută la pct. 3 din Tematica de control, încălcând astfel prevederile art. 10 alin. (1) lit. e) și f) și art. 20 alin. (2) lit. g) din Legea comunicațiilor electronice nr. 241-XVI din 15.11.2007 (în continuare — Legea nr. 241/2007):
- prin neprezentarea informației (rapoartelor) cu date veridice, privind venitul provenit din activitățile din domeniul comunicațiilor electronice, SRL „Excelenter-Com” a încălcat prevederile art. 20 alin. (2) lit. g) și art. 25 alin. (16) pct. 7) lit. a) și b) din Legea nr. 241/2007, pct. 4 din Instrucțiunea privind plata de reglementare și monitorizare, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 17 din 02.06.2010 și pct. 3 subpct. 7) lit. a) și b) din Condiții de Autorizare Generală prevăzute în Regulamentul privind regimul autorizării generale în domeniul comunicațiilor electronice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 54 din 28.12.2017;
- furnizarea serviciilor de comunicații electronice utilizatorilor finali se efectuează în baza unor contracte care nu corespund prevederilor pct. 20 subpct. 40) lit. e), m) și n) din Regulamentul cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 48 din 10.09.2013;
- proiectul traseului liniei rețelei nu este înregistrat la autoritatea administrației publice locale al cărei teritoriu este intersectat, fapt ce contravine prevederilor art. 17 alin. (7) din Legea nr. 241/2007.

Având în vedere cele menționate, în temeiul prevederilor art. 9 alin. (1) lit. f) din Legea nr. 241/2007, ANRCETI prescrie SRL „Excelenter-Com”:

- să înceteze încălcarea prevederilor normelor legale sus-menționate;
- să întreprindă măsuri concrete în vederea executării prezentei prescripții;
- despre măsurile întreprinse, în termen de până la 30.01.2026, să informeze ANRCETI, cu anexarea actelor confirmative.

Totodată, atenționează că în cazul nerespectării prescripției, se va impune necesitatea inițierii procedurii de sancționare în conformitate cu legislația în vigoare. (f.d.11, dosar administrativ)

La 6 februarie 2026, prin prescripția nr. 03-DJAC/200, Agenția a reiterat aceleași măsuri prescrise SRL „Excelenter-Com”, solicitând înlăturarea abaterilor de la legislație constatate și informarea despre măsurile concrete întreprinse în acest sens, oferindu-i companiei un termen suplimentar până la 20 februarie 2026 pentru remedierea acestora. (f.d.14, dosar administrativ)

În context, instanța de judecată reține că, deși în cadrul procedurii administrative desfășurate de ANRCETI în vederea efectuării controlului planificat al activității SRL „Excelenter-Com”, în calitatea sa de furnizor de rețele și servicii de comunicații electronice, a fost emisă inclusiv prescripția nr. 03-DJAC/2069 la 25 noiembrie 2025, prin prezenta acțiune reclamantul nu a formulat pretenții cu privire la legalitatea acesteia și nici în privința actului de control nr. 31/2025 din 20 octombrie 2025.

În continuare instanța de judecată reține că, prin prezenta acțiune reclamantul contestă legalitatea prescripțiilor nr. 03-DJAC/3182 din 29 decembrie 2025 și prescripției nr. 03-DJAC/200 din 06 februarie 2026 emise de Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații, invocând, aplicarea dispozițiilor Legii nr. 241/2007 după abrogarea acesteia, imposibilitatea executării obligației privind înregistrarea traseului rețelei în condițiile în care registrul corespunzător nu era creat, caracterul repetitiv al cerințelor formulate de autoritate, precum și lipsa unor măsuri concrete și clar determinate în prescripția din 06 februarie 2026. Totodată, reclamantul invocă faptul că, la emiterea prescripțiilor contestate, autoritatea nu ar fi ținut cont de poziția exprimată anterior de conducerea ANRCETI cu privire la obligația de înregistrare a traseului rețelei.

Așa cum a fost reținut supra la momentul inițierii procedurii administrative de către ANRCETI în privința SRL „Excelenter-Com”, precum și emiterii prescripției nr. 03-DJAC/3182 din 29 decembrie 2025 era în vigoare Legea comunicațiilor electronice nr.241/2007.

Art.10 alin.(1), (3) al Legii comunicațiilor electronice nr.241/2007, citat supra, stabilește competențele Agenției, printre care și verificarea respectării condițiilor de autorizare generală, de licenţă şi a altor reglementări.

Conform art.17 alin.(7) al Legii enunțate, *beneficiarii proiectelor de linii de cablu și radioreleu terestre, din momentul proiectării acestora, vor înregistra traseele liniilor la autoritățile administrației publice locale, ale căror teritorii sunt intersectate de aceste linii*, pentru a fi protejate de prejudicii în legătură cu executarea noilor construcții în zona de acțiune a acestora.

Potrivit art.20 alin.(2), lit.g) al aceleiași Legi, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului au obligația să asigure: *g) oferirea informațiilor solicitate de Agenție în termenele și la nivelul de detaliere indicate de Agenție, în condițiile legii*.

Conform art.25 alin.(16), pct.7), lit.a), b) și c) al aceleiași Legi, furnizorul de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice accesibile publicului are următoarele obligații: 7) privind informarea Agenției: a) *să prezinte Agenției, conform reglementărilor în vigoare, rapoarte trimestriale și/sau anuale privind datele statistice tehnice și financiare ce țin de furnizarea rețelelor publice de comunicații electronice și a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului; b) să prezinte Agenției, conform reglementărilor în vigoare, rapoarte/ situații financiare privind venitul provenit din activitatea*

în domeniul comunicațiilor electronice; c) să ofere Agenției informația solicitată, în termenele și la nivelul de detaliere indicate de Agenție, în condițiile legii.

Potrivit pct.4 din Instrucțiunea privind plata de reglementare și monitorizare, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 17 din 02.06.2010, Furnizorii vor prezenta Agenției raportul privind venitul obținut din activitatea în domeniul comunicațiilor electronice (conform anexei la prezenta Instrucțiune), trimestrial, până la data de 10 a lunii următoare trimestrului de gestiune.

În conformitate cu art.64 alin.(1) din Legea nr. 241/2007, în cazul abonării la serviciile de comunicații electronice accesibile publicului și/sau la servicii constând în furnizarea conexiunii (accesului) la o rețea publică de comunicații electronice, utilizatorii finali care solicită acest lucru au dreptul la un contract încheiat în formă scrisă cu furnizorul de servicii de comunicații electronice accesibile publicului și/sau de conexiune (acces), care va conține, într-o formă clară, inteligibilă și ușor accesibilă, cel puțin următoarele clauze esențiale:[…….]

Potrivit art.65 alin. (1)-(2) din Legea nr. 241/2007, (1) Pentru a oferi utilizatorilor finali posibilitatea de a decide asupra alegerii rețelelor sau serviciilor, furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și de servicii de comunicații electronice accesibile publicului au obligația de a pune la dispoziția publicului informații transparente, comparabile, adecvate și actualizate *privind prețurile și tarifele aplicabile, privind toate obligațiile legate de rezilierea unui contract și informații privind condițiile standard pentru obținerea accesului și utilizarea serviciilor furnizate utilizatorilor finali, privind celelalte condiții de furnizare a rețelelor și serviciilor. Aceste informații se pun la dispoziția utilizatorilor într-o formă clară, completă și ușor accesibilă. (2) Informațiile prevăzute la alin.(1) trebuie să includă:*

a) denumirea și adresa, alte date de identificare a furnizorului de rețele și servicii;

b) tipurile de rețele publice și servicii accesibile publicului oferite de furnizor;

c) tarifele de conectare, utilizare, deservire, precum și facilitățile tarifare și schemele tarifare speciale;

d) tipurile de servicii de deservire tehnică acordate;

e) condițiile contractuale standard, inclusiv durata minimă a contractului;

f) procedura de soluționare a litigiilor dintre furnizorii de rețele și servicii și utilizatorii finali;

g) după caz, drepturile privind furnizarea serviciilor din sfera serviciului universal.

Aliniatul (4) al aceluiași articol statuează că, Agenția are dreptul de a obliga furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau servicii de comunicații electronice accesibile publicului să publice informațiile prevăzute la alin. (1). Agenția poate stabili conținutul și forma informațiilor prevăzute la alin. (1) printr-un regulament elaborat și aprobat de aceasta și publicat în Monitorul Oficial al Republicii Moldova.

Potrivit pct.1, 2 din Regulamentul cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice, Anexa la Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 48 din 10.09.2013, Regulamentul cu privire la furnizarea serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului (denumit în continuare – Regulament), determină principiile generale de reglementare a relațiilor dintre furnizorii de rețele publice de comunicații electronice și/sau de servicii de comunicații electronice accesibile publicului (denumiți în continuare – furnizori) și utilizatorii finali ai acestor servicii (denumiți în continuare – utilizatori finali). Regulamentul are drept scop sporirea nivelului de protecție a utilizatorilor finali în relațiile cu furnizorii, prin impunerea furnizării de informații clare, în special în ceea ce privește transparența tarifelor și a condițiilor de furnizare și utilizare a serviciilor de comunicații electronice accesibile publicului,

definirea unor drepturi și obligații ale furnizorilor și utilizatorilor finali în cadrul raporturilor din domeniul comunicațiilor electronice, precum și asigurarea posibilității utilizatorilor finali de a alege servicii, prețuri, calitate.

Conform pct.20, subct.40), lit.e), m), n) din Regulamentul cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice, Anexa la Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 48 din 10.09.2013, pentru a oferi utilizatorilor finali posibilitatea de a decide asupra alegerii rețelelor sau serviciilor, furnizorii au obligația: 40) să includă în contractul încheiat în formă scrisă sau electronică cu utilizatorul final sau în condițiile de furnizare și utilizare a serviciilor, sau în lista de prețuri, în cazul în care acestea devin parte integrantă a contractului la momentul încheierii acestuia, într-o formă clară, inteligibilă și ușor accesibilă, cel puțin următoarele clauze: e) informații despre prețurile și tarifele practicate, mijloacele prin care se pot obține informații actualizate privind toate tarifele aplicabile și cheltuielile pentru întreținere, metodele de plată puse la dispoziție și orice diferențe de costuri implicate de metodele de plată:

- prețul abonamentului și intervalul de tarifare, prețurile și tarifele aferente fiecărui tip de serviciu și produs contractat împreună cu serviciul sau, respectiv, împreună cu pachetul de servicii contractat, cu excepția prețurilor și tarifelor aferente serviciului de roaming internațional și apelurilor telefonice internaționale, care pot fi plasate pe pagina de Internet a furnizorului, precum și prezentate utilizatorului final, la cerere, prin intermediul serviciului de relații cu clienții și/sau la orice punct de deservire (oficiu comercial) al furnizorului;

- modul de aplicare a prețurilor și tarifelor;

- modalitatea de tarifare și unitatea de taxare (unitatea de timp de taxare a apelurilor/convorbirilor telefonice și/sau unitatea de volum de taxare a traficului Internet) a serviciilor, inclusiv, în funcție de tranșele orare, dacă este cazul;

- modalitatea prin care utilizatorul final poate obține informații actualizate cu privire la totalitatea tarifelor și prețurilor aferente fiecărui serviciu sau pachet de servicii contractat;

- modalitatea de achitare a facturii de plată (numerar, prin transfer, terminale de plată, electronic, etc.);

- forma (tipărită sau electronică) a facturii de plată, respectiv, modalitatea în care utilizatorul final va primi factura, data de facturare și termenul de achitare;

- precizarea dacă tarifele includ sau nu TVA.

m) procedura de examinare a reclamațiilor;

n) modul de inițiere a procedurii de soluționare a litigiilor dintre furnizor și utilizatorii finali.

Examinând probele administrate prin raportare la prevederile legale enunțate, instanța de judecată reține că situația de fapt stabilită în cadrul controlului efectuat de Agenție la SRL „Excelenter-Com” confirmă legalitatea acțiunilor autorității pârâte la emiterea prescripțiilor contestate.

În acest context instanța de judecată reține că, prevederile legale enunțate, instituie în sarcina beneficiarului proiectului de linie de cablu sau radioreleu obligația de a înregistra traseul liniei la autoritatea administrației publice locale al cărei teritoriu este intersectat. Potrivit actelor cauzei cât și explicațiilor participanților la proces, reclamantul nu a prezentat nicio dovadă a unei asemenea înregistrări sau adresării unui demers în acest sens, autorității corespunzătoare.

În aceeași ordine de idei, obligația de a pune la dispoziția Agenției informațiile solicitate, prevăzută la art. 10 alin. (1) lit. e) și f) și art. 20 alin. (2) lit. g) din aceeași Lege, presupune nu doar o disponibilitate generală de a coopera, ci prezentarea efectivă, la cerere, a documentelor și

datelor indicate în tematica de control. Nedepunerea descrierii rețelelor și serviciilor furnizate, cerută expres la pct. 3 din Tematica de control, constituie o neexecutare directă a acestei obligații.

Referitor la veridicitatea informațiilor financiare care urmează a fi raportate Agenției, în temeiurile prevăzute de lege, instanța reține obligația furnizorului de a comunica date care să corespundă evidenței contabile reale ale acestuia.

Reieșind din textul Actului de control nr. 31/2025, ale cărui constatări au stat la baza emiterii prescripțiilor contestate, se reține că, la compararea situațiilor financiare și a extrasului din contul 611, prezentate de însuși SRL „Excelenter-Com", cu veniturile raportate în sistemul Soft Contabil al Agenției pentru trimestrul IV al anului 2023, a rezultat o diferență de 5 710 lei în minus față de venitul real.

Respectiv, prin prescripțiile nr. 03-DJAC/3182 din 29 decembrie 2025 și nr. 03-DJAC/200 din 06 februarie 2026, pentru încălcarea prevederilor art. 20 alin. (2) lit. g) și art. 25 alin. (16) pct. 7) lit. a) și b) din Legea nr. 241/2007, pct. 4 din Instrucțiunea privind plata de reglementare și monitorizare, aprobată prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 17 din 02.06.2010 și pct. 3 subpct. 7) lit. a) și b) din Condiții de Autorizare Generală prevăzute în Regulamentul privind regimul autorizării generale în domeniul comunicațiilor electronice, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 54 din 28.12.2017, Agenția a prescris SRL „Excelenter-Com" să înceteze încălcarea inclusiv a prevederilor enunțate, să întreprindă măsurile concrete în vederea executării prescripției și să comunice autorității despre măsurile întreprinse.

Mai mult, referitor la conformitatea contractului-tip cu utilizatorii finali, instanța reține că de către autoritate a fost constata lipsa unei informații complete și transparente a utilizatorului final cu privire la elementele esențiale ale raportului contractual. Acordul-model de abonat pentru serviciile de televiziune prin cablu, nu conține clauzele privind prețul abonamentului și modalitatea de achitare a facturii, precizarea privind includerea TVA, procedura de examinare a reclamațiilor și modul de inițiere a soluționării litigiilor.

Referitor la invocarea de către reclamant a neînregistrării rețelei de comunicații electronice în Registrul obiectelor de infrastructură tehnico-edilitară, prevăzută la art. 17 alin. (8) din Legea nr. 241/2007, instanța de judecată constată că prin răspunsul nr.01-DJAC/1841 din 15 octombrie 2025 ANRCETI i-a comunicat că Registrul corespunzător se află în curs de creare de către Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru, nefiind încă funcțional. Din acest considerent, ANRCETI nu a solicitat SRL „Excelenter-Com" îndeplinirea obligației de înregistrare în registrul menționat, obligație a cărei executare este condiționată de operaționalizarea acestuia.

De asemenea a evidențiat că, cerința stabilită la art. 3 alin. (13) din Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025, coroborată cu art. 17 alin. (7) din Legea nr. 241/2007, nu are legătură cu Registrul de evidență a rețelelor edilitare, ci vizează executarea prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 284/2009 pentru aprobarea Regulilor privind protecția rețelelor de comunicații electronice și executarea lucrărilor în zonele de protecție și pe traseele liniilor de comunicații electronice.

În acest sens, obligația solicitată SRL „Excelenter-Com" de către ANRCETI a constat exclusiv în executarea cerințelor prevăzute la art. 17 alin. (7) din Legea nr. 241/2007, respectiv înregistrarea proiectului rețelei gestionate la autoritatea administrației publice locale. (f.d. 11, Vol. II).

În concluzie, instanța de judecată atestă că constatările făcute de Agenție referitor la încălcările admise de SRL „Excelenter-Com" se încadrează în normele legale aplicabile,

autoritatea pârâtă acționând în limitele competenței sale de monitorizare și supraveghere a respectării legislației din domeniul comunicațiilor electronice. Astfel, ținând cont de prevederile legale ce reglementează acest domeniu, cu respectarea acestora, Agenția a emis legal prescripția nr. 03-DJAC/3182 din 29 decembrie 2025.

Subsecvent, instanța constată că prescripția nr. 03-DJAC/200 din 6 februarie 2026 a fost emisă de către autoritate cu titlu de reiterare a constatărilor stabilite prin actul de control nr.31 din 20 octombrie 2025 în cadrul controlului efectuat, precum și a sarcinilor impuse SRL „Excelenter-Com" în vederea înlăturării abaterilor de la legislație constatate, respectiv a informării autorității despre măsurile concrete întreprinse în acest scop. Fără a modifica în vreun fel conținutul constatărilor sau al măsurilor dispuse inițial, având în vedere că la acea dată intrase în vigoare Legea nr. 72/2025, autoritatea doar a indicat temeiurile legale incidente din legea nouă.

Așadar, începând cu 1 ianuarie 2026, a intrat în vigoare noul cadru normativ în domeniul comunicațiilor electronice, instituit prin Legea comunicațiilor electronice nr. 72 din 10 aprilie 2025. Potrivit art. 127 alin. (1) din această lege, aceasta intră în vigoare la data de 1 ianuarie 2026, cu excepția dispozițiilor pentru care legiuitorul a stabilit un termen ulterior de intrare în vigoare.

În conformitate cu art.3, alin.(13) al Legii comunicațiilor electronice nr. 72 din 10 aprilie 2025, (13) *Beneficiarii proiectelor de linii de cablu, din momentul proiectării acestora, vor înregistra traseele liniilor respective la autoritățile administrației publice locale din unitățile administrativ-teritoriale ale căror teritorii sunt intersectate de aceste linii, pentru a fi protejate de prejudicii în legătură cu executarea noilor construcții în zona de protecție a acestora*.

Potrivit art.7 alin.(6), lit.a), d) al Legii comunicațiilor electronice nr. 72 din 10 aprilie 2025, (6) În scopul exercitării atribuțiilor sale prevăzute de prezenta lege sau de alte acte normative, Agenția are următoarele drepturi: a*) să solicite, printr-o cerere motivată, furnizorilor de rețele și/sau de servicii de comunicații electronice, precum și oricărei persoane fizice sau juridice care desfășoară activități pe piața echipamentelor radio, să aibă acces la orice informații cu conținut tehnic, financiar sau juridic, necesare pentru monitorizarea respectării dispozițiilor prezentei legi, ale actelor normative din domeniul comunicațiilor electronice și echipamentelor radio, a condițiilor de autorizare generală sau de licențiere, a obligațiilor impuse furnizorilor cu putere semnificativă pe piețele relevante, precum și pentru exercitarea altor atribuții prevăzute de prezenta lege, inclusiv la informații ce constituie secret comercial, asigurând confidențialitatea acestora în condițiile legii; d) să efectueze controlul calității serviciilor de comunicații electronice și al respectării prevederilor actelor normative privind activitatea din domeniul comunicațiilor electronice.*

Conform art.25 alin.(1), (6) din Legea comunicațiilor electronice nr. 72 din 10 aprilie 2025, *(1) Agenția are dreptul să solicite oricărei persoane, inclusiv furnizorilor de rețele și/sau de servicii de comunicații electronice, furnizorilor de facilități asociate sau de servicii asociate, asociațiilor de proprietari, autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, informațiile necesare, inclusiv informații financiare, în vederea:*

a) exercitării atribuțiilor prevăzute de prezenta lege;

b) exercitării atribuțiilor prevăzute de legislația din domeniul protecției consumatorilor, pentru obligațiile ce țin de competența de monitorizare și verificare a Agenției;

c) exercitării altor atribuții decât cele prevăzute la lit. a) și b), prevăzute de alte acte normative care vizează domeniul comunicațiilor electronice, pentru obligațiile ce țin de competența de monitorizare și verificare a Agenției;

d) îndeplinirii de către Agenție a angajamentelor asumate în baza acordurilor de colaborare/de lucru cu OAREC sau a celor asumate față de alte autorități competente similare în vederea îndeplinirii atribuțiilor acestora.

(6) Persoanele prevăzute la alin. (1) *au obligația să furnizeze informațiile solicitate în termenul și la nivelul de detaliere indicate de Agenție*.

Potrivit art.26 alin.(1), lit.a), b), k) din aceiași Lege, (1) Fără a aduce atingere informațiilor solicitate în temeiul art. 25 și obligațiilor de informare și raportare prevăzute de legislație, altele decât cele prevăzute de autorizarea generală, Agenția și alte autorități competente pot solicita furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice și/sau de servicii de comunicații electronice accesibile publicului prezentarea unor informații referitoare la autorizarea generală, drepturile de utilizare sau obligațiile specifice menționate la art. 18 alin. (2), informații ce trebuie să fie proporționale și justificate în mod obiectiv, în special pentru: a) verificarea respectării obligațiilor prevăzute de dispozițiile prezentei legi, în special a condițiilor stabilite la pct. 1 secțiunea A, la pct. 2 și 6 secțiunea D și la pct. 2 și 7 secțiunea E din anexa nr. 1; b) verificarea, de la caz la caz, a respectării condițiilor prevăzute în anexa nr. 1 în cazul în care s-a primit o reclamație, în cazul în care Agenția are alte motive să creadă că o condiție nu este respectată sau în cazul unei investigații efectuate la inițiativa Agenției.

În conformitate cu art.34 alin.(1) al aceleiași Legi, (1) Pentru orice încălcare a dispozițiilor prezentei legi sau a hotărârilor și deciziilor obligatorii emise de Agenție în temeiul acesteia, Agenția impune sancțiuni, măsuri și prescripții, după caz. Acestea trebuie să fi adecvate, efective, proporționale și disuasive, astfel cum este prevăzut la art. 35 din prezenta lege sau, după caz, în Codul contravențional.

Totodată, potrivit art.36 alin.(1)-(6) din Legea comunicațiilor electronice nr. 72 din 10 aprilie 2025, (1) Agenția monitorizează și supraveghează respectarea condițiilor aferente autorizării generale, drepturilor de utilizare a spectrului de frecvențe radio, drepturilor de utilizare a resurselor de numerotație, precum și a obligațiilor specifice menționate la art. 6, art. 18 alin. (2), art. 45 alin. (1)–(16) și la art. 49. (2) Agenția solicită persoanelor care beneficiază de autorizare generală în conformitate cu art. 18 sau care beneficiază de drepturile de utilizare a spectrului de frecvențe radio sau a resurselor de numerotație *să furnizeze toate informațiile necesare pentru a verifica respectarea condițiilor aferente autorizării generale, drepturilor de utilizare a spectrului de frecvențe radio și a resurselor de numerotație* sau respectarea obligațiilor specifice menționate la art. 18 alin. (2) sau la art. 49 din prezenta lege, în conformitate cu art. 26 din prezenta lege, precum și cu Legea nr. 81/2025 privind reglementarea serviciilor de roaming dintre Republica Moldova și statele membre ale Uniunii Europene. (3) În cazul în care Agenția constată că un furnizor de rețele de comunicații electronice și/sau de servicii de comunicații electronice nu respectă una sau mai multe dintre condițiile aferente autorizării generale, drepturilor de utilizare a spectrului de frecvențe radio, a resurselor de numerotație sau obligațiile specifice menționate la art. 18 alin. (2), aceasta *notifică furnizorul cu privire la constatările respective și îi oferă posibilitatea de a-și exprima punctul de vedere într-un termen rezonabil. (4) Agenția solicită încetarea încălcărilor menționate la alin. (3) fie imediat, fie într-o perioadă de timp rezonabilă și ia măsuri adecvate și proporționale destinate să asigure respectarea condițiilor sau a obligațiilor respective. În acest sens, Agenția are dreptul de a aplica, prin decizie, una sau mai multe dintre următoarele măsuri, după caz:*

a) sancțiuni conform Codului contravențional, care să fie efective, proporționale și disuasive. Respectivele sancțiuni se pot aplica astfel încât să acopere durata oricărei încălcări, chiar dacă încălcarea a fost ulterior remediată;

b) măsuri restrictive de încetare sau de întârziere a furnizării unui serviciu sau a unui pachet de servicii care, dacă ar continua, ar provoca daune semnificative concurenței, până la conformarea cu obligațiile în materie de acces impuse în urma unei analize de piață efectuate în conformitate cu art. 67;

c) prescripții de înlăturare a încălcărilor constatate, ce țin de nerespectarea obligațiilor stabilite de prezenta lege, de alte acte normative sau de alte acte emise de Agenție conform actelor normative, inclusiv a condițiilor aferente autorizării generale sau drepturilor de utilizare a spectrului de frecvențe radio ori a resurselor de numerotație.

(5) Agenția comunică fără întârziere furnizorului vizat măsurile prevăzute la alin. (4) și motivele care stau la baza acestora, de asemenea indică un termen rezonabil *până la care furnizorul în cauză urmează să se conformeze măsurilor impuse.*

(6) Furnizorilor de rețele publice de comunicații electronice și/sau de servicii de comunicații electronice accesibile publicului care nu prezintă Agenției, într-un termen rezonabil, stabilit de aceasta, informații în conformitate cu obligațiile prevăzute la art. 26 alin. (1) lit. a) sau b) și la art. 69 din prezenta lege, Agenția le aplică, după caz, sancțiunile prevăzute de Codul contravențional.

În accepțiunea art.99 alin.(1)-(5) al Legii, (1) Înainte ca consumatorul *să își asume obligații în temeiul unui contract sau al oricărei oferte corespunzătoare, furnizorii de servicii de comunicații electronice accesibile publicului, altele decât serviciile de transmisie utilizate pentru furnizarea de servicii între dispozitive (M2M), îi pun la dispoziție informațiile menționate la art. 1014 și 1015 din Codul civil al Republicii Moldova nr. 1107/2002 și, în plus, informațiile menționate în anexa nr. 8 la prezenta lege, în măsura în care informațiile respective se referă la un serviciu pe care îl furnizează*. (2) Informațiile specificate la alin. (1) din prezentul articol sunt puse la dispoziție într-un mod clar și inteligibil, pe un suport durabil, astfel cum este definit la art. 320 alin. (2) și (3) din Codul civil al Republicii Moldova nr. 1107/2002 sau, în cazul în care furnizarea pe suport durabil nu este posibilă, într-un document ușor de descărcat, pus la dispoziție de furnizor. (3) Furnizorul îi atrage în mod explicit atenția consumatorului asupra disponibilității documentului menționat la alin. (2) și asupra importanței descărcării acestuia în scopuri de informare, de consultare ulterioară și de reproducere exactă. (4) Informațiile specificate la alin. (1) sunt puse la dispoziție, la cerere, într-un format accesibil utilizatorilor finali cu dizabilități, în conformitate cu legislația privind cerințele de accesibilitate pentru produse și servicii. (5) Informațiile menționate la alin. (1)–(4), (6)–(8) și (10) sunt, de asemenea, puse la dispoziția utilizatorilor finali care reprezintă întreprinderi micro, întreprinderi mici sau organizații necomerciale, cu excepția cazului în care acestea au convenit în mod expres să renunțe la toate sau la o parte din aceste dispoziții.

Aliniatul (8) al aceluiași articol statuează că, (8) Furnizorii cărora le revin obligațiile prevăzute la alin. (1)–(10) completează în mod corespunzător, cu informațiile necesare, modelul fișei de sinteză a contractului, menționat la alin. (7), și pun gratuit la dispoziția consumatorilor fișa de sinteză a contractului, înainte de încheierea contractului, inclusiv în cazul contractelor la distanță.

La Anexa nr. 8 a Legii comunicațiilor electronice nr. 72 din 10.04.2025, sunt enumerate Cerințele de informare care trebuie îndeplinite în conformitate cu art. 99 (cerințe de informare aplicabile contractelor) din legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025.

Totodată, instanța de judecată menționează că, Agenția poate stabili conținutul și forma informațiilor prevăzute în contract printr-un regulament elaborat și aprobat de aceasta și publicat în Monitorul Oficial al Republicii Moldova. În acces sens, supra s-a făcut referirea la

Regulamentul cu privire la furnizarea serviciilor publice de comunicații electronice, Anexa la Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRCETI nr. 48 din 10.09.2013, în vigoare atât la emiterea prescripției nr. 03-DJAC/3182 din 29 decembrie 2025 cît și a prescripției nr. 03-DJAC/200 din 06 februarie 2026.

În continuare, cu referire la normele legale enunțate, instanța de judecată atestă că, pentru fiecare abatere constatată în cadrul controlului efectuat de Agenție la SRL „Excelenter-Com" în temeiul Legii nr. 241/2007, s-a găsit corespondent inclusiv în Legea nr. 72/2025.

Astfel, abrogarea Legii nr. 241/2007 nu a lipsit de temei juridic constatările făcute în cadrul controlului, iar obligațiile stabilite în sarcina reclamantului rămân aplicabile și sub imperiul Legii nr. 72/2025, care le reglementează în mod echivalent.

Respectiv, obligațiile referitoare la respectarea cerințelor sectoriale, furnizarea informațiilor solicitate, protecția utilizatorilor și respectarea condițiilor aplicabile furnizorilor de comunicații electronice își găsesc în continuare corespondent în cadrul normativ aplicabil după 1 ianuarie 2026.

Referitor la nemulțumirile reclamantului privind pretinsul caracter repetitiv al cerințelor formulate prin prescripția nr. 03-DJAC/3182 din 29 decembrie 2025 și prescripția nr. 03-DJAC/200 din 06 februarie 2026, instanța de judecată reține că prescripția din 6 februarie 2026 reiterează aceleași încălcări constatate în cadrul controlului, întrucât cea anterioară nu a fost executată de către SRL „Excelenter-Com".

Mai mult, instanța de judecată va da o apreciere critică celor menționate de reclamant în privința pretinsei lipse a unor măsuri concrete și clar determinate în prescripția din 06 februarie 2026. Din actele emise de Agenție se identifică clar abaterile constatate, normele legale încălcate, precum și obligativitatea SRL „Excelenter-Com" de a întreprinde măsuri concrete în vederea înlăturării acestora.

În același context, instanța de judecată reține că toate informațiile relevante au fost reiterate în actele emise în cadrul procedurii administrative ce au precedat prescripția nr. 03-DJAC/200 din 06 februarie 2026.

Prin urmare, criticile reclamantului în acest sens, sunt lipsite de orice justificare temeinică.

În consecință, ținând cont de circumstanțele constatate și cadrul normativ aplicabil, având în vedere abaterile constatate în activitatea SRL „Excelenter-Com", Agenția, conducându-se de prevederile de rigoare, a emis prescripțiile nr.03-DJAC/3182 din 29 decembrie 2025 și nr. 03-DJAC/200 din 06 februarie 2026 prin care a stabilit în sarcina acesteia, în mod legal, înlăturarea și remedierea abaterilor constatate.

Analizând normele legale în coraport cu circumstanțele faptice stabilite, precum și criticele aduse actelor contestate de către reclamant, instanța de judecată conchide că, actele administrative sunt legale și întemeiate. Or, de către autoritatea pârâtă a fost respectată procedura de emitere a actelor, acestea fiind emise în corespundere cu normele legii materiale aplicabile speței, instanța nu a constatat admiterea a careva abateri la emiterea actelor administrative specificate, emise în privința reclamantei SRL „Excelenter-Com", legalitatea acestora nefiind pusă la îndoială de către instanța de judecată, or, contrariul nu a fost demonstrat în cadrul procesului de judecată desfășurat cu respectarea principiilor contradictorialității și al egalității de tratament, ceea ce denotă că temei de admitere a acțiunii reclamantei, nu există.

În acest sens instanța de judecată, reieșind din circumstanțele de fapt constatate supra, coroborate cu normele de drept relevante situației din speță, consideră necesar de a respinge, ca neîntemeiată, acțiunea în contencios administrativ înaintată de Societatea cu Răspundere

Limitată ”Excelenter-Com” împotriva Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații cu privire la anularea prescripției nr. 03-DJAC/3182 din 29 decembrie 2025 și prescripției nr. 03-DJAC/200 din 06 februarie 2026 emise de Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații.

În conformitate cu art. 224 alin. (1) lit. f), 232 Cod administrativ, art. 238-241 CPC, instanța de judecată

h o t ă r ă ș t e

Se respinge acțiunea în contencios administrativ înaintată de Societatea cu Răspundere Limitată ”Excelenter-Com” împotriva Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații cu privire la anularea prescripției nr. 03-DJAC/3182 din 29 decembrie 2025 și prescripției nr. 03-DJAC/200 din 06 februarie 2026 emise de Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații.

Hotărârea poate fi atacată cu apel la Curtea de Apel Centru în termen de 30 de zile de la pronunțarea dispozitivului hotărârii, prin intermediul Judecătoriei Chișinău sediul Rîșcani. Motivarea apelului se prezintă la instanța de apel în termen de 30 de zile de la data notificării hotărârii motivate. Dacă se depune împreună cu apelul, motivarea apelului se depune la Judecătoria Chișinău sediul Rîșcani. Cererea de motivare a hotărârii se depune în termenul de decădere de 15 zile de la pronunțarea dispozitivului hotărârii.

Președintele ședinței,
Judecătorul /semnătura / Violeta Chisilița

Copia corespunde originalului
Judecător, Violeta Chisilița