Dosarul nr. 2-26030269-12-2-11032026 (2-3876/26)

H O T Ă R Î R E
în numele Legii

30 iunie 2026 mun. Chişinău

Judecătoria Chişinău (*sediul centru)*
Instanţa compusă din:
preşedintele şedinţei, judecătorul Brăgaru Alina
grefier Mamaliga Vitalina
cu participarea reclamantului și reprezentantul pîrîtului, Ceban Marina,

a examinat în şedinţa de judecată publică, cauza civilă la cererea de chemare în judecată depusă de Paraschiv Andrei împotriva S.A. ”Apă-Canal Chișinău” cu privire la obligarea executării obligațiilor contractuale și încasarea prejudiciului moral şi,

a c o n s t a t a t:

I. Argumentele participanților la proces:

1. La data de 10 martie 2026, Paraschiv Andrei în calitate de reclamant a înaintat o cerere de chemare în judecată împotriva S.A. ”Apă-Canal Chișinău” în calitate de pârât prin care a solicitat obligarea S.A. ”Apă – Canal Chișinău” să execute obligațiile contractuale de sigilare a contorului de apă caldă nr. *****cât și încasarea prejudiciului moral din contul S.A. ”Apă-Canal Chișinău” în beneficiul lui Paraschiv Andrei, în mărime de 10 000,00 lei.
2. În motivarea cererii de chemare în judecată Paraschiv Andrei, în motivarea cererii de chemare în judecată a indicat că la data de 02 august 2022, între reclamant și S.A. ”Apă – Canal Chișinău”, a fost încheiat contractul nr. 26309, privind furnizarea – prestarea serviciului public de alimentare cu apă și canalizare, încheiat în baza Legii nr. 303/2013 și Regulamentului cu privire la serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat de ANRE prin Hotărârea nr. 271/2015 din 15.12.2015.
3. Conform prevederilor pct. 4.2.8 a contractului nr. 26309 și Regulamentului ANRE nr/ 271/2015 din 15.12.2015, obligațiile Operatorului sunt: instalarea, repararea, înlocuirea, verificarea metrologică a contoarelor de apă – conform prevederilor Legii nr. 303/2013.
4. Potrivit normelor legale și contractuale nu este indicat expres despre care apă (caldă, rece), merge vorba. astfel Legea și contractul au prevăzut furnizarea apei ca un integru.
5. La data de 10 decembrie 2025, în legătură cu faptul că în apartamentul reclamantului o țeavă cu apă caldă din preajma contorului curgea, reclamantul a solicitat operatorului să desigileze contorul pentru efectuarea reparației. În aceeași zi a fost efectuată desigilarea contorului, însă după reparație, operatul a refuzat să sigileze contorul de apă caldă nr. *****, motivând că are

obligații de sigilare a contorului de apă rece.

6. La data de 09.02.2026 și 23.02.2026, reclamantul s-a adresat pârâtului cu cereri prealabile, privind sigilarea contorului de apă caldă nr. *****, însă acesta fără un temei juridic a refuzat de asemenea și repararea prejudiciului moral.
7. Reclamantul a reiterat că se află într-o stare de indignare, disperare, jignire, nervozitate, stare de disconfort psihic, care i-a cauzat un stres puternic, astfel consideră că suma de 10 000,00 lei, pe care o solicită în calitate de prejudiciu moral este echitabilă suferințelor suportate.
8. În drept reclamantul și-a întemeiat cererea de chemare în judecată în baza prevederilor art. art. 19, 2006 Cod civil, art. art. 20 (15) alin((4), 21(16), 31 (26) ale Legii privind protecția consumatorilor nr. 105 din 13.03.2003, art. 85, 130 CPC.
9. La data de 14 mai 2026, pârâtul S.A. ”Apă – Canal Chișinău” a depus referință prin care a solicitat respingerea cererii de chemare în judecată, ca neîntemeiată.
10. Ulterior la data de 25 mai 2026 Paraschiv Andrei a depus o cerere împotriva S.A. ”Apă-Canal Chișinău” prin care a solicitat obligarea S.A. ”Apă – Canal Chișinău” să execute obligațiile contractuale de sigilare a contorului de apă caldă nr. *****, care este amplasat în apartamentul său, nr. *****, mun. Chișinău, încasarea prejudiciului moral din contul pârâtului în beneficiul reclamantului în mărime de 10 000,00 lei și încasarea cheltuielilor de judecată, în mărime de 450,00 lei.
11. Totodată în cererea din 25 mai 2026, reclamantul a indicat că facturile de plată a apei și de canalizare prezentate de S.A. ”Apă – Canal Chișinău” și achitate de reclamant, stabilesc plata apei reci și de canalizare și a apei calde și de canalizare. Serviciile de furnizare sunt achitate pe deplin conform datelor contoarelor de evidență a apei reci și a apei calde, care îi aparțin furnizorului. Reclamantul a menționat că S.A. ”Apă – Canal Chișinău”, îl terorizează de mai mulți ani, refuzând să-și execute obligațiile.
12. În cererea sa, Paraschiv Andrei a mai precizat că prin Hotărârea Curții de Apel Chișinău nr. 3-2375/05 din 24.10.2005, S.A. ”Apă – Canal Chișinău” a fost obligată să efectueze reparația a trei contoare de apă caldă și rece (nr. *****), din cont propriu, cu repararea prejudiciului moral. Pârâtul a refuzat să execute Hotărârea. Prin Încheierea executorului judecătoresc, Talmaci Roman din 28.03.2006, S.A. ”Apă – Canal Chișinău” a fost sancționată cu 2 000,00 lei, iar contoarele au fost reparate, verificate metrologic și instalate în apartamentul reclamantului cu participarea executorului judecătoresc M. Ursachi.
13. În ședință de judecată reclamantul Paraschiv Andrei a susținut cererea de chemare în judecată și a solicitat admiterea integrală a cererii de chemare în judecată.
14. În ședință de judecată reprezentantul pârâtului, S.R.L. ” Apă – Canal Chișinău”, Ceban Marina a susținut referința depusă și a solicitat respingerea acțiunii formulate de Paraschiv Andrei, ca neîntemeiate.

II. Aprecierea instanței de judecată:

15. Audiind explicațiile reclamantului, studiind înscrisurile anexate la cauză, instanța de judecată

apreciază cererea de chemare în judecată neîntemeiată și pasibilă respingerii din următoarele considerente.

16. În conformitate cu prevederile art. 5 alin. (1) Cod de Procedură Civilă al RM, orice persoană interesată este în drept să se adreseze în instanță judecătorească, în modul stabilit de lege, pentru a-şi apăra drepturile încălcate sau contestate, libertățile şi interesele legitime, pe când potrivit prevederilor art. 166 alin.(1) Cod de Procedură Civilă al RM, oricine pretinde un drept împotriva unei alte persoane ori are un interes pentru constatarea existenței sau inexistenței unui drept trebuie să depună în instanța competentă o cerere de chemare în judecată.
17. Conform dispozițiilor art. 118 Cod de procedură Civilă al RM, circumstanțele care au importanță pentru soluționarea justă a pricinii sânt determinate definitiv de instanța judecătorească pornind de la pretențiile şi obiecțiile părților şi ale altor participanți la proces, precum şi de la normele de drept material şi procedural ce urmează a fi aplicate.
18. În conformitate cu art. 121 Cod de procedură civilă, instanța judecătorească reține spre examinare și cercetare numai probele pertinente care confirmă, combat ori pun la îndoială concluziile referitoare la existența sau inexistența de circumstanțe, importante pentru soluționarea justă a cazului.
19. În conformitate cu art. 130 Cod de procedură Civilă al RM, instanța judecătorească apreciază probele după intima ei convingere, bazată pe cercetarea multiaspectuală completă, nepărtinitoare şi nemijlocită a tuturor probelor din dosar în ansamblul şi interconexiunea lor, călăuzindu-se de lege, astfel încât fiecare probă apreciindu-se de instanță privitor la pertinența, admisibilitatea, veridicitatea ei, iar toate probele în ansamblu, privitor la legătura lor reciprocă şi suficientă pentru soluționarea pricinii.
20. Potrivit dispoziției art. 239 Cod de procedură Civilă al RM, hotărârea judecătorească trebuie să fie legală și întemeiată. Instanța își întemeiază hotărârea numai pe circumstanțele constatate nemijlocit de instanță și pe probele cercetate în ședința de judecată.
21. Potrivit prevederilor art. 240 alin. (1) Cod de procedură Civilă al RM, la deliberarea hotărârii, instanța judecătorească apreciază probele, determină circumstanțele care au importanță pentru soluționarea pricinii, care au fost sau nu stabilite, caracterul raportului juridic dintre părți, legea aplicabilă soluționării pricinii și admisibilitatea acțiunii, iar în conformitate cu exigențele alineatului (3) același articol, instanța judecătorească adoptă hotărârea în limitele pretențiilor înaintate de reclamant și în numele legii, în corespundere cu prevederile art.241 alin.(1) Cod de procedură Civilă al RM.
22. În ședința de judecată s-a constatat cu certitudine că la data de 05.08.2022, S.A. ”Apă – Canal Chișinău”, în calitate de operator și Paraschiv Andrei în calitate de consumator, au încheiat contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 25309.
23. La capitolul II pct. 2.1 – 2.3 al contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 26309 din 05.08.2022, părțile au stabilit că ”obiectul contractului îl constituie furnizarea/prestarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de

canalizare, în condițiile prevăzute de actele normative. Contractul stabilește raporturilor dintre Consumator și Operator la punctul de delimitare. Punctul de delimitare a rețelei de apă între Operator și Consumator este stabilit la ieșirea din contorul instalat la subsolul blocului locativ. Punctul de delimitare a rețelei de canalizare este determinat în căminul de reacord la rețeaua publică în sensul de scurgere a apei uzate. ”

24. La capitolul III al contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 26309 din 05.08.2022, părțile contractante au reglementat drepturile și obligațiile operatorului.
25. În conformitate cu pct. 4.2.8, 4.2.24 al Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 26309 din 05.08.2022, operatorul este obligat: să instaleze, să repare, să înlocuiască și să verifice metrologic contoarele conform prevederilor Legii nr. 303/2013 și Regulamentului, cu informarea consumatorului prin mass – media despre măsurile ce trebuie întreprinse pentru protecția contorului contra înghețului, în cazul în care se așteaptă temperaturi scăzute ale aerului exterior; să efectueze citirea indicilor contorului de apă, controlul contorului și a sigiliilor aplicate numai în prezența Consumatorului, reprezentantului acestuia, iar în cazul instalării contorului cu sistem de citire la distanță, citirea indicilor se va efectua prin intermediul dispozitivelor de citire la distanță.
26. Potrivit Capitolului V, pct. 5.1.1 al Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 26309 din 05.08.2022, consumatorul are dreptul să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile stabilite în contractul de furnizare/prestare a serviciului respectiv, în Legea nr. 303/2013 și în Regulament.
27. La data de 21.06.2022, reprezentantul operatorului S.A. ”Apă – Canal Chișinău” a aplicat sigilii după verificarea metrologică, asupra contoarelor nr. *****ȘI ***** aflate la locul de consum *****, ce aparține consumatorului Paraschiv Andrei, fapt confirmat prin actul de sigilare semnat de operator și consumator.
28. Instanța de judecată reține că la data de 10.12.2025, în prezența consumatorului Paraschiv Andrei, operatorul S.A. ”Apă – Canal Chișinău”, a întocmit actul de control al contorului și de verificare a integrității branșamentului de apă, la adresa locului de consum: *****, ap. 27, prin care s-a constatat branșament în cuantum de 2 unități cu diametru de 20 mm, la rețeaua blocului pentru apă rece și branșament în cuantum de două unități, cu diametrul de 20 mm la rețeaua blocului pentru apă rece. În calitate de alte specificații reprezentantul operatorului a indicat că contoarele funcționează, de apă se folosesc și că a extras sigiliu nr. 243750 de la contorul nr. 99***** pentru a lichida scurgerea.
29. La data de 22 decembrie 2025, Paraschiv Andrei a depus o cerere către S.A. ”Apă – Canal Chișinău”, prin care a solicitat sigilarea contorului nr. *****.
30. La data de 02.02.2026, S.A. ”Apă – Canal Chișinău”, a emis răspunsul nr. 01-1383, adresat lui Paraschiv Andrei, prin care a informat consumatorul că potrivit Metodologiei de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate, aprobată prin Hotărârea Consiliului de administrație

al ANRE nr. 489 din 20.12.2019, sunt stabilite modalitățile de determinare a cheltuielilor privind amortizarea contoarelor de apă, precum și a cheltuielilor aferente exploatării, întreținerii, reparației, înlocuirii, verificării metrologic, sigilării contoarelor de apă la consumatorii casnici. S.A. ”Apă – Canal Chișinău” a indicat că are obligația legală de a instala, exploata, verifica metrologic și sigila contoarele de apă rece doar la apartamentele cu care are încheiere contractele individuale de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Legea nu reglementează furnizarea apei calde ca serviciu aparte, cu tarif distinct, acest serviciu fiind prestat în baza contractelor intermediate de gestionarul fondului locativ, obligația de instalare, exploatare, verificare metrologică, reparație și sigilare a contoarelor de apă caldă revine consumatorului sau gestionarului fondului locativ. S.A. ”Apă – Canal Chișinău” a reiterat că nu are atribuții privind sistemul de distribuție a apei calde, iar orice solicitare în acest sens ar urma a fi adresată instituțiilor responsabile, în funcție de specificul sistemului existent în blocul în care locuiește.

31. La data de 09.02.2026, Paraschiv Andrei a înregistrat la S.A. ”Apă – Canal Chișinău” și Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică cererea prealabilă, iar la data de 27.02.2026 cererea prealabilă repetată adresată S.A. ”Apă – Canal Chișinău” prin care a solicitat sigilarea contorului de apă caldă nr. *****și achitarea prejudiciului moral în sumă de 5 000,00 lei, iar ulterior în mărime de 10 000,00 lei.
32. La data de 23.02.2026, S.A. ”Apă – Canal Chișinău” a emis răspunsul nr. 01-2540, la cererea lui Paraschiv Andrei din 09.02.2026, prin care a reiterat că anterior s-a expus referitor la aspectele invocate prin răspunsul nr. 01-1383 din 02.02.2026. În conformitate cu cadrul normativ aplicabil, S.A. ”Apă – Canal Chișinău” are obligația legală de a instala, exploata, verifica metrologic și sigila contoarele de apă rece (potabilă) doar în unitățile locative (apartamentele) ai căror proprietari au încheiate cu operatorul contracte individuale de furnizare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare. Legislația în vigoare nu reglementează furnizarea apei calde menajere ca serviciu distinct, cu tarif separat, prestat direct de Operator. Serviciul de furnizare a apei calde este asigurat în baza raporturilor contractuale intermediate de gestionarul fondului locativ. Obligația privind instalarea, exploatarea, verificarea metrologică, repararea și sigilarea contoarelor de apă caldă revine consumatorului sau gestionarului fondului locativ, după caz, respectiv A.P.L.P. nr. 54/167.
33. La data de 07.10.2025, Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică a emis răspunsul nr. 05-03/5532, adresat S.A. ”Apă – Canal Chișinău” și S.A. ”Termoelectrica”, prin care a menționat că operatorul, S.A. ”Apă – Canal Chișinău” are obligația legală de instalare, exploatare verificare metrologică a contoarelor de apă rece, doar la apartamentele cu care are încheiate contracte individuale sau la încheierea contractelor respective cu locatarii de apartamente. Având în vedere că legea nu reglementează în calitate de serviciu aparte, cu aprobarea unui tarif distinct, furnizarea apei calde, acest serviciu fiind prestat urmare a încheierii contractelor intermediate de gestionarul fondului locativ, obligația de instalare, exploatare, verificare metrologică, reparație etc, a contoarelor de apă caldă revine consumatorului sau gestionarului fondului locativ(GFL), dacă contractul încheiat între

consumator/locatar și GFL prevede asemenea obligație.

34. La materialele cauzei se regăsește factura AP nr. 21113738 din 08.04.2026, potrivit căruia pentru perioada 20.02.2026 – 23.03.2026, consumatorului Paraschiv Andrei i s-a stabilit obligația de plată a serviciilor de apă rece în mărime de 55,86 lei și apă caldă în mărime de 223,44 lei, la locul de consum ***** a fost achitat de către consumator la data de 22 aprilie 2026, fapt confirmat prin chitanța și bonul de plată.
35. La data de 10 martie 2026, Paraschiv Andrei a depus cerere de chemare în judecată în cadrul Judecătoriei Chișinău, (sediul Centru), împotriva S.A. ”Apă-Canal Chișinău”, care a solicitat obligarea S.A. ”Apă – Canal Chișinău” să execute obligațiile contractuale de sigilare a contorului de apă caldă nr. *****cât și încasarea prejudiciului moral din contul S.A. ”Apă-Canal Chișinău” în beneficiul lui Paraschiv Andrei, în mărime de 10 000,00 lei.
36. Ulterior la data de 25 mai 2026 Paraschiv Andrei a depus o cerere împotriva S.A. ”Apă-Canal Chișinău” prin care a solicitat obligarea S.A. ”Apă – Canal Chișinău” să execute obligațiile contractuale de sigilare a contorului de apă caldă nr. *****, care este amplasat în apartamentul său, nr. *****, mun. Chișinău, încasarea prejudiciului moral din contul pârâtului în beneficiul reclamantului în mărime de 10 000,00 lei și încasarea cheltuielilor de judecată, în mărime de 450,00 lei
37. Potrivit art. 9 alin. (1) și (2) din Codul civil al R.M., ” Drepturile şi obligaţiile civile apar în temeiul legii, precum şi în baza actelor persoanelor fizice şi juridice care, deşi nu sînt prevăzute de lege, dau naştere la drepturi şi obligaţii civile, pornind de la principiile legislaţiei civile. Drepturile şi obligaţiile civile apar: a) din contracte şi din alte acte juridice; b) din acte emise de o autoritate publică, prevăzute de lege drept temei al apariţiei drepturilor şi obligaţiilor civile; c) din hotărîre judecătorească în care sînt stabilite drepturi şi obligaţii; d) în urma creării şi dobîndirii de bunuri în temeiuri neinterzise de lege; e) în urma elaborării obiectelor de proprietate intelectuală; f) în urma cauzării de prejudicii unei alte persoane; g) în urma îmbogăţirii fără justă cauză; h) în urma altor fapte ale persoanelor fizice şi juridice şi a unor evenimente de care legea leagă apariţia unor efecte juridice în materie civilă.”
38. În conformitate cu art. 10 alin. (1) din Codul civil al R.M., ”Persoanele fizice şi juridice participante la raporturile juridice civile trebuie să îşi exercite drepturile şi să îşi execute obligaţiile cu bună-credinţă, în acord cu legea, cu contractul, cu ordinea publică şi cu bunele moravuri. Buna-credinţă se prezumă pînă la proba contrară.”
39. În conformitate cu art. 16 alin. (1) lit. e) și g) din Codul civil al R.M., ” Apărarea dreptului civil se face, în condiţiile legii, prin impunerea la executarea obligației în natură; repararea prejudiciului patrimonial şi, în cazurile prevăzute de lege, a celui nepatrimonial”
40. Potrivit art. 774 alin. (1) din Codul civil al R.M., ” În virtutea raportului obligaţional, creditorul este în drept să pretindă de la debitor executarea unei prestaţii, iar debitorul este ţinut să o execute. Prestația poate consta în a da, a face sau a nu face.”
41. În conformitate cu art. 776 Cod civil al R.M., ”Obligaţiile se nasc din contract, fapt ilicit (delict) şi din orice alt act sau fapt susceptibil de a le produce în condiţiile legii.”
42. Potrivit art. 1375 alin. (1) – (2) Cod civil, ” Prin contractul de prestări servicii, o parte

(prestator) se obligă să presteze celeilalte părţi (beneficiar) anumite servicii, iar aceasta se obligă să plătească retribuția convenită. Obiectul contractului de prestări servicii îl constituie serviciile de orice natură.”

43. Instanța de judecată reține că la data de 05.08.2022, S.A. ”Apă – Canal Chișinău”, în calitate de operator și Paraschiv Andrei în calitate de consumator, au încheiat contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 25309.
44. La capitolul II pct. 2.1 – 2.3 al contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 26309 din 05.08.2022, părțile au stabilit că ”obiectul contractului îl constituie furnizarea/prestarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile prevăzute de actele normative. Contractul stabilește raporturilor dintre Consumator și Operator la punctul de delimitare. Punctul de delimitare a rețelei de apă între Operator și Consumator este stabilit la ieșirea din contorul instalat la subsolul blocului locativ. Punctul de delimitare a rețelei de canalizare este determinat în căminul de reacord la rețeaua publică în sensul de scurgere a apei uzate. ”
45. La capitolul III al contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 26309 din 05.08.2022, părțile contractante au reglementat drepturile și obligațiile operatorului.
46. În conformitate cu pct. 4.2.8, 4.2.24 al Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 26309 din 05.08.2022, operatorul este obligat: să instaleze, să repare, să înlocuiască și să verifice metrologic contoarele conform prevederilor Legii nr. 303/2013 și Regulamentului, cu informarea consumatorului prin mass – media despre măsurile ce trebuie întreprinse pentru protecția contorului contra înghețului, în cazul în care se așteaptă temperaturi scăzute ale aerului exterior; să efectueze citirea indicilor contorului de apă, controlul contorului și a sigiliilor aplicate numai în prezența Consumatorului, reprezentantului acestuia, iar în cazul instalării contorului cu sistem de citire la distanță, citirea indicilor se va efectua prin intermediul dispozitivelor de citire la distanță.
47. Potrivit Capitolului V, pct. 5.1.1 al Contractul de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare nr. 26309 din 05.08.2022, consumatorul are dreptul să beneficieze de serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile stabilite în contractul de furnizare/prestare a serviciului respectiv, în Legea nr. 303/2013 și în Regulament.
48. Potrivit pct. 76, subpunctul 11) din Regulament-cadru de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică nr. 319/2025, ”În raport cu consumatorii, operatorul este obligat: să achiziționeze, să instaleze, să exploateze, să întrețină, să repare, să înlocuiască și să verifice metrologic contoarele de apă conform prevederilor Legii nr. 303/2013 și prezentului Regulament și să informeze consumatorii prin mass-media sau prin intermediul paginii web privind măsurile necesare de întreprins pentru protecția contoarelor contra înghețului.”
49. Conform pct. 8 din Anexa nr. 4 la Regulamentul cu privire la prestarea și achitarea

serviciilor comunale și necomunale, Modul de instalare a mijloacelor de măsurare (contoarelor) pentru evidența consumului individual de apă potabilă, apă caldă și de achitare a apei consumate, ”la cererea scrisă a proprietarului/locatarului, furnizorul/operatorul/ asociația/gestionarul, după caz, este obligat să se prezinte, în termen de 5 zile lucrătoare, pentru deconectarea/reconectarea contorului în scopul verificării metrologice, sigilării/desigilării pentru reparație și/sau punerii în funcțiune sau în termen de 15 zile lucrătoare – pentru conectare/reconectare/debranșare de la sistemul de aprovizionare cu apă, cu coordonarea prealabilă a datei și orei.”

50. Totodată instanța de judecată reține că potrivit art. 26 alin. (4) din Legea nr. 303 din 13.12.2013, privind serviciul public de alimentare cu apă şi de canalizare, ”Achiziţionarea, instalarea, exploatarea, întreţinerea, reparaţia, înlocuirea şi verificarea metrologică a contoarelor se efectuează: a) la branşamentele blocurilor locative, la casele individuale – de către operator, din contul mijloacelor financiare prevăzute în tariful pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, de canalizare şi/sau de epurare a apelor uzate, calculate conform Metodologiei de determinare, aprobare şi aplicare a tarifelor pentru serviciul de alimentare cu apă, de canalizare şi de epurare a apelor uzate, aprobată de Agenţie; b) în apartamentele din blocurile locative cu care sînt încheiate contracte directe cu operatorul sau la încheierea contractului direct cu operatorul – de către operator, din contul mijloacelor financiare prevăzute în tariful pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă, de canalizare şi/sau de epurare a apelor uzate, calculate conform Metodologiei de determinare, aprobare şi aplicare a tarifelor pentru serviciul de alimentare cu apă, de canalizare şi de epurare a apelor uzate, aprobată de Agenţie; c) la alţi consumatori – conform contractului încheiat între consumator şi operator sau între consumator şi administratorul blocului locativ, din contul mijloacelor financiare ale consumatorului.
51. În conformitate cu pct. 12 din Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru serviciul public, aprobată prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 489/2019 din 20 decembrie 2019, de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate, ”Întreținerea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare include activitățile și operațiunile desfășurate de operator privind reparația capitală, renovarea și înlocuirea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, a stațiilor de pompare și de tratare a apei, a stațiilor de epurare a apelor uzate și a altor mijloace fixe aflate la balanță operatorului și utilizate la furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate, reparația curentă, deservirea, verificarea, asigurarea securității rețelelor publice de apă și de canalizare, a altor mijloace fixe și imobilizări necorporale utilizate în activitatea de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate, inclusiv a celor transmise de către autoritățile administrației publice locale la exploatare și deservire tehnică, instalarea, verificarea metrologică, reparația și înlocuirea contoarelor la consumatorii casnici, conform Legii privind serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate.”
52. Potrivit pct. 15, 16 din Metodologia de determinare, aprobare și aplicare a tarifelor pentru

serviciul public, aprobată prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 489/2019 din 20 decembrie 2019, de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate, ”Furnizarea serviciului public de alimentare cu apă consumatorilor și prestarea serviciului public de canalizare include activitățile și operațiunile operatorului ce țin de procesul de captare, pompare, transportare, tratare, distribuție a apei potabile, epurare și evacuare a apelor uzate, încheierea contractelor de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate cu consumatorii, determinarea, în baza indicilor contoarelor, a volumelor de apă consumate de fiecare consumator, facturarea apei potabile și tehnologice furnizate și a serviciului public de canalizare prestat consumatorilor, colectarea plăților pentru apa furnizată și serviciul de canalizare prestat consumatorilor și menținerea relațiilor cu consumatorii. Metodologia reglementează modul de calculare, aprobare, ajustare și aplicare a următoarelor tarife: 1) tariful pentru serviciul public de alimentare cu apă potabilă; 2) tariful pentru serviciul public de alimentare cu apa tehnologică; 3) tariful pentru serviciul public de canalizare și de epurare a apelor uzate; 3^1) tariful pentru serviciul public de epurare a apelor uzate; 4) tariful pentru producerea și/sau transportarea apei în vederea redistribuirii.

53. Prin coroborarea dispozițiilor legale menționate, instanța reține că obligațiile S.A. „Apă-Canal Chișinău” în ceea ce privește contoarele consumatorilor sunt determinate în mod expres de cadrul normativ care reglementează serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare. În particular, art. 26 alin. (4) din Legea nr. 303 din 13.12.2013 stabilește în sarcina operatorului achiziționarea, instalarea, exploatarea, întreținerea, reparația, înlocuirea și verificarea metrologică a contoarelor în situațiile expres prevăzute de lege, iar în cazul altor consumatori asemenea obligații urmează să fie determinate potrivit contractului încheiat între consumator și operator sau între consumator și administratorul blocului locativ.
54. Din conținutul normelor menționate rezultă că obligația legală a operatorului nu poate fi extinsă la orice tip de contor instalat într-un apartament, indiferent de natura serviciului pentru care acesta este utilizat. O asemenea obligație trebuie să rezulte fie în mod expres din lege, fie din raportul contractual dintre părți.
55. În acest sens, instanța reține că Metodologia aprobată prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 489/2019 din 20 decembrie 2019 include în activitățile operatorului instalarea, verificarea metrologică, reparația și înlocuirea contoarelor la consumatorii casnici, însă aceste activități sunt raportate la serviciul public de alimentare cu apă, de canalizare și de epurare a apelor uzate, în limitele competențelor stabilite operatorului prin legislația specială.
56. Totodată, instanța acordă relevanță răspunsului ANRE nr. 05-03/5532 din 07.10.2025, prin care s-a precizat că S.A. „Apă-Canal Chișinău” are obligația legală de instalare, exploatare și verificare metrologică a contoarelor de apă rece la apartamentele cu care are încheiate contracte individuale sau la încheierea unor asemenea contracte cu locatarii. În același timp, s-a menționat că legislația nu reglementează furnizarea apei calde în calitate de serviciu distinct prestat de S.A. „Apă-Canal Chișinău”, obligațiile referitoare la contoarele de apă

caldă revenind consumatorului sau gestionarului fondului locativ, în măsura în care acestea rezultă din raportul juridic dintre consumator și gestionar.

57. Prin urmare, faptul că în apartamentul reclamantului Paraschiv Andrei este instalat contorul de apă caldă nr. ***** nu este suficient, prin el însuși, pentru a genera în sarcina S.A. „Apă-Canal Chișinău” obligația de a efectua sigilarea acestuia. Pentru existența unei asemenea obligații ar fi necesar ca aceasta să fie prevăzută de o normă legală aplicabilă sau să rezulte din Contractul de furnizare/prestare a serviciului public cu apă și de canalizare nr. 26309 din 05.08.2022.
58. Or, nici din prevederile Legii nr. 303 din 13.12.2013, nici din Metodologia aprobată prin Hotărârea ANRE nr. 489/2019 și nici din Contractul de furnizare/prestare a serviciului public cu apă și de canalizare nr. 26309 din 05.08.2022 nu rezultă că S.A. „Apă-Canal Chișinău” și-ar fi asumat obligația de sigilare a contorului de apă caldă nr. ***** instalat în apartamentul reclamantului.
59. În aceste condiții, instanța constată că pretenția reclamantului privind obligarea S.A. „Apă-Canal Chișinău” la sigilarea contorului de apă caldă nu poate fi întemeiată pe obligațiile legale ale operatorului, acestea fiind limitate la activitățile și contoarele aferente serviciilor publice aflate în competența sa. În lipsa unei dispoziții legale sau contractuale care să instituie în sarcina pârâtei obligația solicitată, aceasta nu poate fi dedusă prin analogie sau extinsă prin interpretare.
60. Prin urmare, instanța ajunge la concluzia că S.A. „Apă-Canal Chișinău” nu are obligația legală sau contractuală de a sigila contorul de apă caldă nr. *****, amplasat în apartamentul reclamantului Paraschiv Andrei, motiv pentru care pretenția respectivă urmează a fi apreciată ca neîntemeiată.
61. În asemenea circumstanțe, instanța de judecată constată că pretenția reclamantului Paraschiv Andrei privind obligarea pârâtului S.A. „Apă-Canal Chișinău” de a sigila, în termen de 5 zile, contorul de apă caldă nr. *****, amplasat în apartamentul situat în *****, este neîntemeiată, întrucât, astfel cum s-a reținut supra, din normele legale aplicabile și din raportul contractual dintre părți nu rezultă existența unei asemenea obligații în sarcina pârâtului. În consecință, această pretenție urmează a fi respinsă.
62. Referitor la pretenția privind încasarea prejudiciului moral în mărime de 10 000,00 lei, instanța reține că, potrivit art. 19 alin. (1) Cod civil, repararea prejudiciului nepatrimonial poate fi solicitată de persoana care a fost lezată într-un drept al său sau într-un interes recunoscut de lege, în condițiile stabilite de legislație.
63. Potrivit art. 19 alin. (3) Cod civil, prejudiciul nepatrimonial (prejudiciul moral) reprezintă suferințele fizice și psihice, precum și diminuarea calității vieții. Prin urmare, acordarea unei despăgubiri pentru prejudiciul moral presupune existența unei atingeri ilicite aduse unui drept sau interes recunoscut de lege și stabilirea legăturii dintre fapta imputată și prejudiciul invocat.
64. În prezenta cauză, reclamantul își întemeiază solicitarea privind repararea prejudiciului moral pe pretinsa neexecutare de către S.A. „Apă-Canal Chișinău” a obligației de sigilare a

contorului de apă caldă nr. *****. Or, după cum s-a constatat în cadrul examinării pretenției principale, o asemenea obligație nu a fost stabilită în sarcina pârâtului nici prin lege, nici prin Contractul de furnizare/prestare a serviciului public cu apă și de canalizare nr. 26309 din 05.08.2022.

65. În aceste condiții, nu poate fi reținută existența unei conduite ilicite a pârâtului constând în neexecutarea unei obligații juridice care, în realitate, nu îi revenea. Simpla nemulțumire a reclamantului față de faptul că pârâtul nu a efectuat sigilarea contorului nu este suficientă, în lipsa unei obligații legale sau contractuale corespunzătoare, pentru a constata lezarea unui drept sau interes recunoscut de lege.
66. Totodată, reclamantul nu a demonstrat existența unor suferințe fizice sau psihice, a unei diminuări a calității vieții ori a altor consecințe nepatrimoniale care să fi fost cauzate printr-o faptă ilicită imputabilă pârâtului. Or, existența prejudiciului moral nu poate fi prezumată doar din împrejurarea formulării unui litigiu sau din neacceptarea poziției reclamantului de către pârât, fiind necesară stabilirea unei atingeri efective aduse unui drept sau interes protejat de lege.
67. Prin urmare, în lipsa constatării unei fapte ilicite a pârâtului, a existenței unei obligații încălcate și a unei legături cauzale între conduita S.A. „Apă-Canal Chișinău” și prejudiciul moral pretins, nu sunt întrunite condițiile necesare pentru angajarea răspunderii civile în forma solicitată de reclamant.
68. În acest context, respingerea pretenției principale privind obligarea S.A. „Apă-Canal Chișinău” la sigilarea contorului de apă caldă are relevanță directă și asupra pretenției privind repararea prejudiciului moral, însă nu doar din considerentul caracterului său subsecvent. Pretenția privind prejudiciul moral este neîntemeiată și în mod autonom, întrucât reclamantul nu a demonstrat existența unei fapte ilicite a pârâtului, încălcarea unui drept sau interes recunoscut de lege și producerea unui prejudiciu nepatrimonial ca urmare a acestei conduite.
69. Instanța reține că motivarea hotărârii trebuie să reflecte examinarea efectivă a chestiunilor esențiale deduse judecății, fără ca instanța să fie obligată să răspundă în mod distinct și exhaustiv fiecărui argument formulat de participanții la proces. În acest sens este relevant Avizul nr. 11 al Consiliului Consultativ al Judecătorilor Europeni în atenția Comitetului de Miniștri al Consiliului Europei privind calitatea hotărârilor judecătorești, potrivit căruia întinderea obligației de motivare poate varia în funcție de natura hotărârii și de circumstanțele cauzei, fiind însă necesar ca motivarea să demonstreze examinarea reală a chestiunilor esențiale prezentate instanței.
70. Prin urmare, având în vedere circumstanțele de fapt și de drept constatate, instanța concluzionează că nu există temei juridic pentru obligarea S.A. „Apă-Canal Chișinău” la sigilarea contorului de apă caldă nr. ***** și, în consecință, nu sunt întrunite condițiile pentru acordarea în beneficiul reclamantului a unei despăgubiri pentru prejudiciu moral în mărime de 10 000,00 lei.
71. În consecință, cererea de chemare în judecată depusă de Paraschiv Andrei împotriva S.A. „Apă-Canal Chișinău” cu privire la obligarea executării obligațiilor contractuale și încasarea

prejudiciului moral urmează a fi respinsă ca neîntemeiată.

72. În conformitate cu prevederile art. art. 236, 238-241, CPC al RM, instanţa de judecată,-

h o t ă r ă ş t e:

Se respinge cererea de chemare în judecată depusă de Paraschiv Andrei împotriva S.A. ”Apă-Canal Chișinău” cu privire la obligarea executării obligațiilor contractuale și încasarea prejudiciului moral, ca neîntemeiată.

Hotărîrea este cu drept de atac în ordine de în apel la Curtea de Apel Centru în termen de 30 zile, prin intermediul Judecătoriei Chişinău (sediul centru).

Preşedintele şedinţei
judecătorul **Brăgaru Alina**